
LIEFERANTEN

ANLEITUNG

REGISTRIERUNG

SONAE >
ARRAUCO

Taking wood further

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

KONTEXT

HOLZ WEITER BRINGEN

Sehr geehrter Lieferant,

Im sich schnell verändernden digitalen Zeitalter wird es immer wichtiger, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln, daher ist es unsere Vision im Einkauf, eine digitalisierte, moderne End-to-End-Einkaufserfahrung, die es uns ermöglicht, unseren Wert gemeinsam zu optimieren.

Sonae Arauco hat eine erstklassige E-Einkaufslösung von SAP Ariba implementiert.

SAP Ariba ist eine Online-Lösung, die es Sonae Arauco und seinen Lieferanten ermöglicht, online zusammenzuarbeiten und den Beschaffungsprozess zu erleichtern.

Das Ariba Network ist die Schnittstelle, die es Sonae Arauco und seinen Lieferanten leicht macht, auf transparente Weise zusammenzuarbeiten, Beziehungen zu stärken und neue Geschäftsmöglichkeiten zu entdecken.

Es ermöglicht und vereinfacht den Informationsaustausch zwischen dem Einkaufsteam von Sonae Arauco und den Lieferanten und sorgt für ein faires, aber wettbewerbsorientiertes Umfeld.

Der Lieferantenzugang zur Ausschreibungsteilnahme über ein Ariba Network Konto ist kostenlos.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

EINLADUNG



LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

EINLADUNG

Sobald Sonae Arauco die Registrierungseinladung versendet, erhält der Lieferant eine E-Mail-Benachrichtigung.

Klicken Sie in den Link.

SONAE ARAUCO 
Taking wood further

Dear supplier,

We are inviting you to complete the registration process as a supplier.

If Dummy Vendor SAP 2 already has an account with Ariba Network, please [Click Here](#) to sign in using your username and password.

Otherwise, please [Click Here](#) to create your new account.

If you have questions about this process, depending on the country, contact via e-mail at zentraleinkauf@sonaearauco.com for Germany, at compras.es@sonaearauco.com for Spain or at compras.pt@sonaearauco.com for Portugal.

Best regards,
SONAE ARAUCO
www.sonaearauco.com

You are receiving this email because your customer, SONAE ARAUCO, has identified you as the appropriate contact for this correspondence. If you are not the correct contact, please contact SONAE ARAUCO.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ZUGANG



LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ZUGANG

Welcome, Contact Supplier

Have a question? [Click here to see a Quick Start guide.](#)

Sign up as a supplier with **Sonae Arauco Portugal Lda - TEST** on SAP Ariba.

Sonae Arauco Portugal Lda - TEST uses SAP Ariba to manage procurement activities.

Create an SAP Ariba supplier account and manage your response to procurement activities required by Sonae Arauco Portugal Lda - TEST.

[Sign up](#)

Already have an account?

[Log in](#)

About Ariba Network

The Ariba Network is your entryway to all your Ariba seller solutions. You now have a single location to manage all of your customer relationships and supplier activities regardless of which Ariba solution your customers are using. Once you have completed the registration, you will be able to:

- Respond more efficiently to your customer requests
- Work more quickly with your customers in all stages of workflow approval
- Strengthen your relationships with customers using an Ariba Network solution
- Review pending sourcing events for multiple buyers with one login
- Apply your Company Profile across Ariba Network, Ariba Discovery and Ariba Sourcing activities

Moving to the Ariba Network allows you to log into a single location to manage:

- All your Ariba customer relationships
- All your event actions, tasks and transactions
- Your profile information
- All your registration activities
- Your contact and user administrative tasks

Klicken Sie auf
Anmelden, wenn Sie
bereits ein Ariba
Network-Konto haben.

Klicken Sie auf
Anmelden, wenn Sie
Ihr Ariba Network-
Konto erstellen
müssen.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ANMELDUNG



LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

SAP Ariba

Supplier Login

User Name

Password

Login

[Forgot Username or Password](#)

Browse leads on SAP Ariba Discovery

Get leads and respond for free

Use code
SAPARIBA2020

Learn More

Don't miss out on a great sales opportunity. Learn how to browse all relevant leads in our new blog. It's free for suppliers to respond to SAP Ariba Discovery postings with the promo code, SAPARIBA2020.

Nachdem Sie auf Anmelden geklickt haben, **werden** Sie zur Ariba Network-Zugangseite weitergeleitet.

Sie sollten Ihren bereits existierenden Benutzernamen und Ihr Passwort angeben.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ANMELDUNG



LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

Um den Prozess zur Erstellung eines Ariba Network-Kontos zu starten, füllen Sie bitte die Felder mit **den Unternehmensinformationen aus.** Die mit einem **Sternchen*** gekennzeichneten Felder **sind Pflichtfelder.**

Create account Create account and continue Cancel

First, create an SAP Ariba supplier account, then complete questionnaires required by Sonae Arauco Portugal Lda - TEST.

Company information

* Indicates a required field

Company Name:*

Country/Region:* 

Address:*

City:*

Postal Code:*

State:*

If your company has more than one office, enter the main office address. You can enter more addresses such as your shipping address, billing address or other addresses later in your company profile.

! Required field

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

Füllen Sie die Felder für **die Benutzerkonto-
informationen aus.**

Die mit einem
Sternchen*
gekennzeichneten
Felder **sind
Pflichtfelder.**

User account information



Name: *

Email: *

Use my email as my username

Username: *

Password: *

Language: ▼

Email orders to: *

* Indicates a required field

[SAP Ariba Privacy Statement](#)

Must be in email format(e.g john@newco.com) ⓘ

Passwords must contain a minimum of eight characters including upper and lower case letters, numeric digits, and special characters. ⓘ

The language used when Ariba sends you configurable notifications. This is different than your web b...

Customers may send you their orders through Ariba Network. To send orders to multiple contacts in your organization, create a distribution list and enter the email address here. You can change this anytime.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

Hinzufügen oder Durchsuchen der von Ihnen angebotenen **Produkt- und Servicekategorien** und auch **Ship-to oder Service Locations, die Sie** haben. Akzeptieren Sie die **Nutzungsbedingungen** und den **Datenschutz Erklärungen** durch ankreuzen des Kästchens.

Klicken Sie auf **Konto erstellen und Weiter** um zu der Ausschreibung zu gelangen, zu dem Sie eingeladen wurden.

Tell us more about your business

Product and Service Categories:*

-or- [Browse](#)

Ship-to or Service Locations:*

-or- [Browse](#)

Tax ID:

Enter your Company Tax ID number.

Vat ID:

Enter your company's five to twelve-digit value added tax identification number. Do not enter dashes.

DUNS Number:

Enter the nine-digit number issued by Dun & Bradstreet. By default, DUNS number is appended with "-T" in test account. ⓘ

Ariba will make your company profile, which includes the basic company information, available for new business opportunities to other companies. If you want to hide your company profile, you can do so anytime by editing the profile visibility settings on the Company Profile page after you have finished your registration.

By clicking the Create account and continue button, you expressly acknowledge and give consent to Ariba for your data entered into this system to be transferred outside the European Union, Russian Federation or other jurisdiction where you are located to Ariba and the computer systems on which the Ariba services are hosted (located in various data centers globally), in accordance with the Ariba Privacy Statement, the Terms of Use, and applicable law.

You have the right to access and modify your personal data from within the application, by contacting the Ariba administrator within your organization or Ariba, Inc. This consent shall be in effect from the moment it has been granted and may be revoked by prior written notice to Ariba. If you are a Russian citizen residing within the Russian Federation, You also expressly confirm that any of your personal data entered or modified in the system has previously been captured by your organization in a separate data repository residing within the Russian federation.

I have read and agree to the [Terms of Use](#)

I have read and agree to the [SAP Ariba Privacy Statement](#)

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

Sie erhalten eine **E-Mail-Benachrichtigung** mit Ihrer **ID** und Ihrem **Benutzernamen** für die **Ariba Commerce Cloud**.

Jetzt können Sie sich einloggen und an den Sonae Arauco Ausschreibungen teilnehmen, zu denen Sie eingeladen wurden.

Welcome to the Ariba Commerce Cloud

Your registration process on the Ariba Commerce Cloud for TEST SUPPLIER is now complete.

Your organization's account ID: **AN01590840315-T**

Your username: contact-supplier@sonaearauco.com

As the account administrator for this account, make sure to keep your username and password in a secure place. Do not share this information.

If you registered after receiving an invitation from an Ariba On Demand Sourcing buyer, you can now access and participate in the buyer's sourcing events. The Seller Collaboration Console provides a centralized location for you to manage all your Ariba On Demand Sourcing events and buyer relationships.

Ariba On Demand Sourcing buyers might request that you complete additional profile information as part of their Supplier Profile Questionnaire. When you access customer requested fields for a specific buyer, you will see a pop-up page with that buyer's name; that page contains the buyer's customer requested fields.

You can immediately perform administrative and configuration tasks such as creating users and completing your company profile. If account administration is not part of your job responsibility, you can transfer the administrator role at any time to another person in your organization whose responsibilities are more in line with account administration.

Good to Know:

Your Ariba Commerce Cloud account provides a central access point to the seller-facing capabilities of the following Ariba solutions:

- Ariba Discovery™ (Leads)
- Ariba Sourcing™ (Proposals)
- Ariba Contract Management™ (Contracts)
- Ariba® Network (Orders & Invoices)

You can start using Ariba Discovery immediately and begin receiving notifications when business opportunities matching your commodities are published.

Access to the Ariba Sourcing and Ariba Contract Management solutions requires an invitation from a buyer organization using one of these solutions.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

FRAGEBOGEN EXTERN



LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

FRAGEBOGEN EXTERN

Doc634326387 - Supplier External Registration Questionnaire

Time remaining
59 days 23:55:21



All Content

Name ↑

1 PRE-REQUISITES

1.1 Dear supplier, you are invited to provide us your company details through this portal to allow us create your vendor account in our database, we will then be able to generate purchasing documents when needed. Please check that you provide correct data respecting the formats required and also attach all requested documents for internal data quality check control. Thanks for your cooperation.

Consent to the processing of personal data

Sonae Arauco will use the data, entered at any stage of Sonae Arauco supplier registration process, of the company represented by me as well as my contact data in order to allow Sonae Arauco communicate with my company either to participate to sourcing event(s) or to share any information/document in accordance to the business our companies may have together.

I have also read and accept the Privacy Policy of Sonae Arauco available at the following link: https://www.sonaearauco.com/en/rubric/privacy-policy_2136.html

The revocation of this declaration of consent is possible at any time and causes the illegitimacy of further use of this published data.

(*) indicates a required field

* Unspecified ▾



Submit Entire Response

Save draft

Compose Message

Excel Import

Nach der
Anmeldung haben
Sie Zugriff auf den
Fragebogen zur
externen
Registrierung von
Lieferanten.
In diesem ersten
Bildschirm können
Sie die Antwort
annehmen oder
ablehnen.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

FRAGEBOGEN EXTERN

Doc634326387 - Supplier External Registration Questionnaire

Time remaining
59 days 23:53:54



All Content

Name ↑	
1 PRE-REQUISITES	
<p>1.1 Dear supplier, you are invited to provide us your company details through this portal to allow us create your vendor account in our database, we will then be able to generate purchasing documents when needed. Please check that you provide correct data respecting the formats required and also attach all requested documents for internal data quality check control. Thanks for your cooperation.</p> <p>Consent to the processing of personal data</p> <p>Sonae Arauco will use the data, entered at any stage of Sonae Arauco supplier registration process, of the company represented by me as well as my contact data in order to allow Sonae Arauco communicate with my company either to participate to sourcing event(s) or to share any information/document in accordance to the business our companies may have together.</p> <p>I have also read and accept the Privacy Policy of Sonae Arauco available at the following link: https://www.sonaearauco.com/en/rubric/privacy-policy_2136.html</p> <p>The revocation of this declaration of consent is possible at any time and causes the illegitimacy of further use of this published data.</p>	<p>* I agree <input type="button" value="v"/></p> 
2 Company Details	
2.1 Company Name	<p>* <input type="text" value="Dummy Vendor SAP 2"/></p> <p>*Show More</p> <p>Street: * <input type="text"/> ⓘ</p>

Um alle Informationen prüfen und übermitteln zu können, müssen Sie zunächst mit den Voraussetzungen einverstanden sein.

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

LIEFERANTEN

FRAGEBOGEN EXTERN

Doc634326387 - Supplier External Registration Questionnaire

Time remaining
59 days 23:48:14



All Content

Name ↑	
▼ 4.5 Minimum Order Value	
4.5.1 Please define your default Minimum Order Value for a purchase order including administrative/logistic cost	* 100 EUR
4.6 Bank Details	Add Bank Details (1)
▼ 5 Complementary information	
5.1 Please share any complementary information to be considered for your registration.	<input type="text"/>
▼ 8 Sourcing Category Team definition	
8.1 "Sourcing Category Team" for internal supplier approval determination: In case of any doubt, please contact your purchasing contact to identify the right one	*Regional Procurement - Portugal [select]
▼ 9 Internal configuration data	
9.1	PT

(*) indicates a required field

Submit Entire Response

Save draft

Compose Message

Excel Import



Wenn Sie alle Antworten haben, klicken Sie bitte auf "**Submit Entire Response**".

Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, die Ihre Einreichung und die Freigabe Ihres Fragebogens bestätigt.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

FAQs



LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

FAQs

Was sind
die
kompatiblen
Browser?



Unterstützte Browser:

Microsoft Internet Explorer 11

Chrome 63.0.3

Safari 11.0.2

Firefox 47.0.1

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

FAQs

Wie kann ich ein neues Konto registrieren?



Ihr Unternehmen kann ein Konto im SAP Ariba Network registrieren, indem Sie Ariba Netzwerk-Website <http://supplier.ariba.com> und klicken Sie auf **Jetzt registrieren.**

Sie werden dann wie folgt durch den 3-stufigen Registrierungsprozess geführt:

1. Geben Sie Ihre **Firmeninformationen** ein. Bitte beachten Sie, dass nur die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder erforderlich sind.

2. Geben Sie die **Informationen zum Benutzerkonto** ein. Bitte beachten Sie, dass nur die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder erforderlich sind.

3. Überprüfen Sie die Informationen auf der Seite, markieren Sie das Kästchen: **Ich habe die Nutzungsbedingungen und die SAP Ariba-Datenschutzerklärung gelesen und stimme ihnen zu**, und klicken Sie auf **Registrieren.**

Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, auf der steht: **"Vielen Dank für die Registrierung im SAP Ariba Network.** Aktivierungs-E-Mail, sobald Sie Ihr Konto erfolgreich registriert haben.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

FAQs

Wie kann ich ein neues Konto per E-Mail registrieren?



Wenn Sie eine E-Mail-Einladung von einer Einkaufsorganisation erhalten haben, klicken Sie auf den Link in der E-Mail-Nachricht. Wenn Ariba Network die Willkommensseite anzeigt, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Wenn Sie bereits ein Konto haben, klicken Sie auf **"Anmelden"**.

Wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie auf **"Anmelden"**.

Wenn Sie ein Begrüßungsschreiben für eine Bestellung erhalten haben, das eine temporäre ID und einen Sicherheitscode enthält, können Sie einen Webbrowser verwenden, um zu der im Begrüßungsschreiben enthaltenen Webadresse zu gehen.

Geben Sie Ihre temporäre ID und den Sicherheitscode ein, um das Konto zu aktivieren. Nachdem Sie Ihr Konto aktiviert haben, wird die temporäre ID zu Ihrem Benutzernamen.

Wenn Sie eine Bestellung oder ein anderes erstmaliges Dokument von Ihrem Kunden erhalten haben, klicken Sie auf die Aktionsschaltfläche in der E-Mail, z. B. **"Bestellung bearbeiten"**.

Wählen Sie auf der Anlageseite **"Sign up"**, um ein kostenloses, einfaches Konto zu registrieren, oder wählen Sie **"Log in"**, um das Dokument zu Ihrem bestehenden Ariba Network-Konto hinzuzufügen.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

FAQs

Was sind die häufigsten Probleme bei der Registrierung eines Kontos?



Duplizierter Benutzername:

Sie können auf Ihr bestehendes Konto zugreifen oder erstellen Sie ein neues Benutzerkonto mit einem eindeutigen Benutzernamen, indem Sie das Kontrollkästchen Meine E-Mail als Benutzernamen verwenden unter dem Feld E-Mail deaktivieren. Ihr Benutzername muss nicht mit Ihrer E-Mail-Adresse übereinstimmen.

Doppelte D-U-N-S-Nummer (Data Universal

Numbering System): Sie können das Feld DUNS-Nummer leer lassen

bei der Registrierung oder wenden Sie sich an den Administrator des Kontos, das bereits die gleiche Nummer verwendet.

Konto bereits zusammengeführt, wenn Sie sich mit einem bestehenden Konto registrieren: Dies tritt auf, wenn Sie versuchen, eine Verknüpfung mit einem Sourcing-Käufer mit einem Konto herzustellen, das bereits auf der Website des Käufers verwendet wird. Sie können Ihren Einkäufer kontaktieren, um das verknüpfte Konto zu finden und alle doppelten Konten zu deaktivieren.

Alternativ können Sie auch ein neues Konto erstellen.

Unterschiedlicher Benutzername und Kennwort erwartet,

wenn Sie sich mit einem bestehenden Konto anmelden: Dies tritt auf, wenn Sie versuchen, sich mit einem Einkäufer mit einem Konto zu verbinden, das sich von den Konten unterscheidet, die von anderen in Ihrer Firma verwendet werden. Sie können versuchen, das vorhandene Konto zu finden, indem Sie Ihre Kollegen und/oder den Einkäufer kontaktieren. Alternativ können Sie auch ein neues Konto erstellen.

Fehler: "Es ist ein Problem bei der Verbindung mit dem Sourcing Server aufgetreten. Bitte versuchen Sie später, sich mit dem Dienst zu verbinden.": Wenn dieser Fehler wiederholt auftritt, gibt es einen Konflikt zwischen den Informationen im registrierten Konto und auf der Website des Sourcing-Käufers. Ihr Einkäufer hat möglicherweise einige Ihrer Kontoinformationen in einem anderen Konto gespeichert.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

FAQs

Probleme beim Einloggen?



Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen nicht kennen, klicken Sie auf **Probleme bei der Anmeldung?** um den Zurücksetzungsprozess zu starten.

Andernfalls gibt es mehrere Gründe, warum Sie sich möglicherweise nicht bei Ihrem Ariba Network-Konto anmelden können.

Hier finden Sie eine Liste mit Links zur Behebung von häufigen Anmeldeproblemen:
[Ich habe die E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts nicht erhalten](#)
[Mein Konto ist gesperrt](#)
[Der Link zum Zurücksetzen des Passworts ist abgelaufen](#)

[Ich kann nicht auf das Konto des ehemaligen Administrators zugreifen](#)

[Ich habe einen ANERR-Anmeldefehler erhalten](#)

Wenn Sie immer noch nicht auf Ihr Konto zugreifen können, können Sie sich direkt an den [SAP Ariba Customer Support](#) wenden.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

FAQs

**Kann ich zwei
separate Konten
mit
unterschiedlichen
AN-IDs
zusammenführen
?**



Es ist nicht möglich, zwei Konten zusammenzuführen, die unterschiedliche Ariba Network IDs haben.

Stattdessen können Sie eine Kontenhierarchie erstellen. Dadurch werden die beiden Konten zwar nicht zu einem einzigen zusammengefasst, aber Sie können mehrere Konten besser verwalten.

Sie können eine Eltern-Kind-Kontohierarchie erstellen, bei der ein übergeordnetes Konto mit einer beliebigen Anzahl von untergeordneten Konten verknüpft ist.

Dadurch kann das übergeordnete Konto in der Hierarchie Informationen nicht nur für dieses Konto, sondern auch für die untergeordneten Konten in der Hierarchie verwalten.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

FAQs

Wie kann ich eine Eltern-Kind Kontenhierarchie erstellen?



1. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Anwendung auf Ihre Initialen > **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Kontohierarchie**.
3. Klicken Sie auf **Konten verknüpfen**.
4. Klicken Sie auf **Verknüpfung mit anderen Konten anfordern**, wenn Sie die Administrator-Zugangsdaten für das Konto, das Sie verknüpfen möchten, nicht kennen

(oder verwenden Sie die Felder **Benutzername** und **Kennwort**, um diese Anmeldeinformationen einzugeben, wenn Sie dies tun). Wenn Sie **Verknüpfung mit anderen Konten anfordern** wählen, werden Sie anschließend aufgefordert, Folgendes auszufüllen zusätzliche Informationen, um das richtige Konto zu finden.

1. Geben Sie den **Firmennamen** ein,
ANID- oder DUNS-Nummer um nach Konten zu suchen, oder **klicken Sie** oben auf **Empfohlene Konten**.
2. Klicken Sie rechts neben einem beliebigen Konto in den Suchergebnissen auf **Profil überprüfen**.
3. Klicken Sie auf **Link as My Child** oder **Link as My Parent**, je nachdem, was zutrifft.
4. Geben Sie einen Kommentar ein und klicken Sie auf **Anfrage senden**.

Wenn Sie die erforderlichen Berechtigungen haben und den Abschnitt **Einstellungen und Kontenhierarchie** nicht unter Ihrem Initialen, klicken Sie stattdessen auf das Symbol.

LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

SAP ARIBA

OFFIZIELLE LINKS



LIEFERANTEN LEITFADEN

REGISTRIERUNG

SAP ARIBA

OFFIZIELLE LINKS

Video und Handbuch

Um Sie bei dieser
Umstellung zu
unterstützen, haben
wir ein spezielles Team
eingerrichtet, das alle
Fragen beantwortet
Ihrer Fragen oder
Anliegen:

ariba.support@sonaearauco.com

Weitere Informationen
über Ariba und häufig
gestellte Fragen finden Sie
[hier](#).

Um ein offizielles SAP
Ariba Video zu sehen,
klicken Sie bitte auf den
Pfeil.



Um ein offizielles SAP Ariba-
Handbuch einzusehen,
klicken Sie bitte auf das
Handbuch-Symbol.





SONAE 
ARAUCO
Taking wood further