
LIEFERANTEN ANLEITUNG

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

SONAE ›
ARRAUCO

Taking wood further

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

KONTEXT

HOLZ WEITER BRINGEN

Sehr geehrter Lieferant,

Im sich schnell verändernden digitalen Zeitalter wird es immer wichtiger, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln, daher ist es unsere Vision im Einkauf, eine digitalisierte, moderne End-to-End-Einkaufserfahrung, die es uns ermöglicht, unseren Wert gemeinsam zu optimieren.

Sonae Arauco hat eine erstklassige E-Einkaufslösung von SAP Ariba implementiert.

SAP Ariba ist eine Online-Lösung, die es Sonae Arauco und seinen Lieferanten ermöglicht, online zusammenzuarbeiten und den Beschaffungsprozess zu erleichtern.

Das Ariba Network ist die Schnittstelle, die es Sonae Arauco und seinen Lieferanten leicht macht, auf transparente Weise zusammenzuarbeiten, Beziehungen zu stärken und neue Geschäftsmöglichkeiten zu entdecken.

Es ermöglicht und vereinfacht den Informationsaustausch zwischen dem Einkaufsteam von Sonae Arauco und den Lieferanten und sorgt für ein faires, aber wettbewerbsorientiertes Umfeld.

Der Lieferantenzugang zur Ausschreibungsteilnahme über ein Ariba Network Konto ist kostenlos.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

AUSSCHREIBUNGS
BETEILIGUNGSPROZESS

SONAE ARAUCO

LIEFERANT

Ereignis
veröffentlichen

Einladungs-E-Mail
erhalten

Zugang zum
Ariba-Netzwerk

JA
SIE HABEN
BEREITS
EIN
KONTO?
NEIN

Anmelden

Anmelden

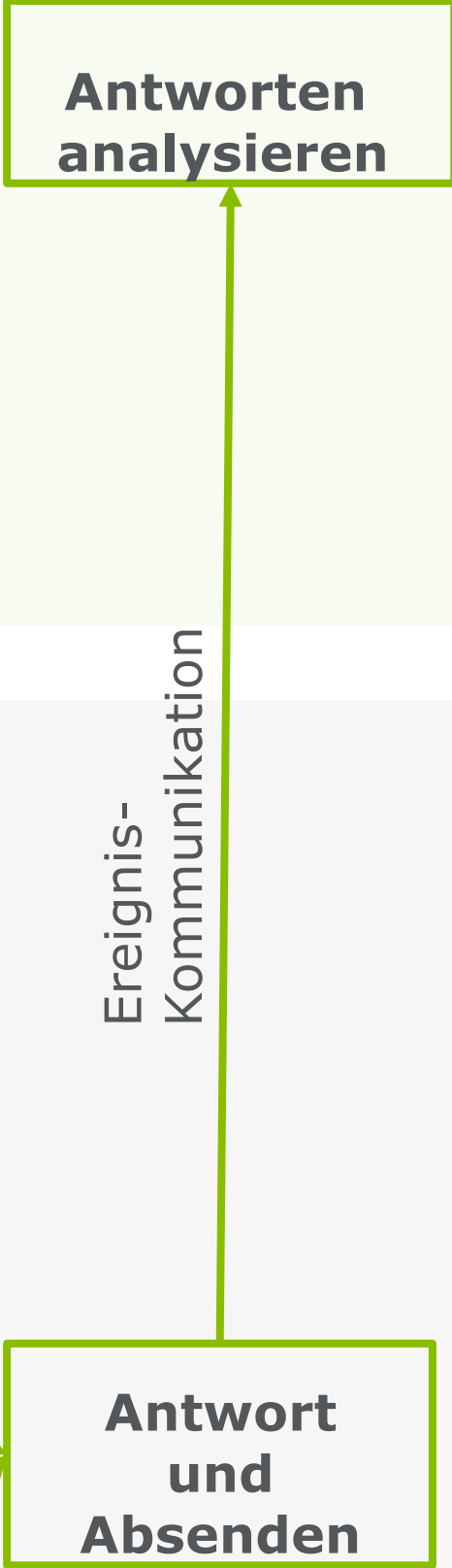
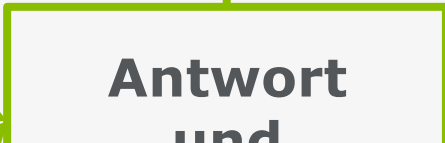
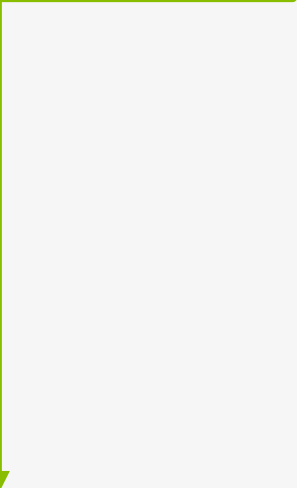
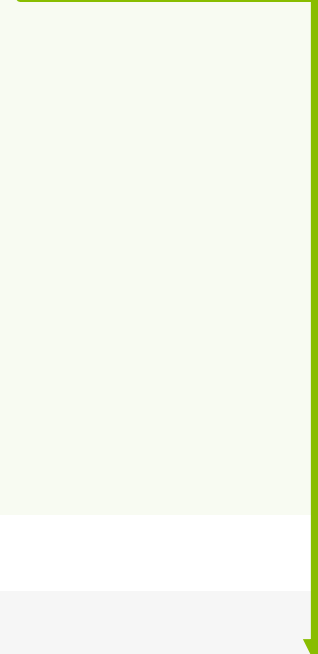
Antwort
und
Absenden

Antworten
analysieren

Auszeichnung

Ereignis-
entscheidung
empfangen

Ereignis-
Kommunikation



LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

LIEFERANTEN

EINLADUNG



LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

LIEFERANTEN

EINLADUNG

Sobald Sonae Arauco eine Ausschreibung veröffentlicht hat, erhält der Lieferant eine E-Mail-Einladung. Klicken Sie in den Link.

Dear supplier,

We invite you to participate in the following event: RFP TEST.
The event starts on Tuesday, November 3, 2020 at 12:14 PM, Middle Europe Time and ends on Tuesday, November 3, 2020 at 12:44 PM, Middle Europe Time.

SONAE ARAUCO - TEST uses Ariba Network to manage its sourcing and procurement activities and to collaborate with suppliers.
If your company already has an account with Ariba Network, sign in using your username and password.

Otherwise, please start by creating a free account with Ariba Network.
[Click Here](#) to access the event / create your account.

NOTE: This link is only valid for 30 days. Make sure access before the link expires.

If you have questions about this event, contact via telephone at +351220100623 or via e-mail at ariba.support@sonaearauco.com.

If you do not want to respond to this event, [Click Here](#).
You must create an account or log in using your existing username and password before you can indicate that you do not want to respond to this event.

Best regards,
SONAE ARAUCO - TEST

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

LIEFERANTEN

ZUGANG



LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

LIEFERANTEN

ZUGANG

Welcome, Contact Supplier

Have a question? [Click here to see a Quick Start guide.](#)

Sign up as a supplier with **Sonae Arauco Portugal Lda - TEST** on SAP Ariba.

Sonae Arauco Portugal Lda - TEST uses SAP Ariba to manage procurement activities.

Create an SAP Ariba supplier account and manage your response to procurement activities required by Sonae Arauco Portugal Lda - TEST.

Sign up

Already have an account?

Log in

About Ariba Network

The Ariba Network is your entryway to all your Ariba seller solutions. You now have a single location to manage all of your customer relationships and supplier activities regardless of which Ariba solution your customers are using. Once you have completed the registration, you will be able to:

- Respond more efficiently to your customer requests
- Work more quickly with your customers in all stages of workflow approval
- Strengthen your relationships with customers using an Ariba Network solution
- Review pending sourcing events for multiple buyers with one login
- Apply your Company Profile across Ariba Network, Ariba Discovery and Ariba Sourcing activities

Moving to the Ariba Network allows you to log into a single location to manage:

- All your Ariba customer relationships
- All your event actions, tasks and transactions
- Your profile information
- All your registration activities
- Your contact and user administrative tasks

Klicken Sie auf
Anmelden, wenn Sie
bereits ein Ariba
Network-Konto haben.

Klicken Sie auf
Anmelden, wenn Sie
Ihr Ariba Network-
Konto erstellen
müssen.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

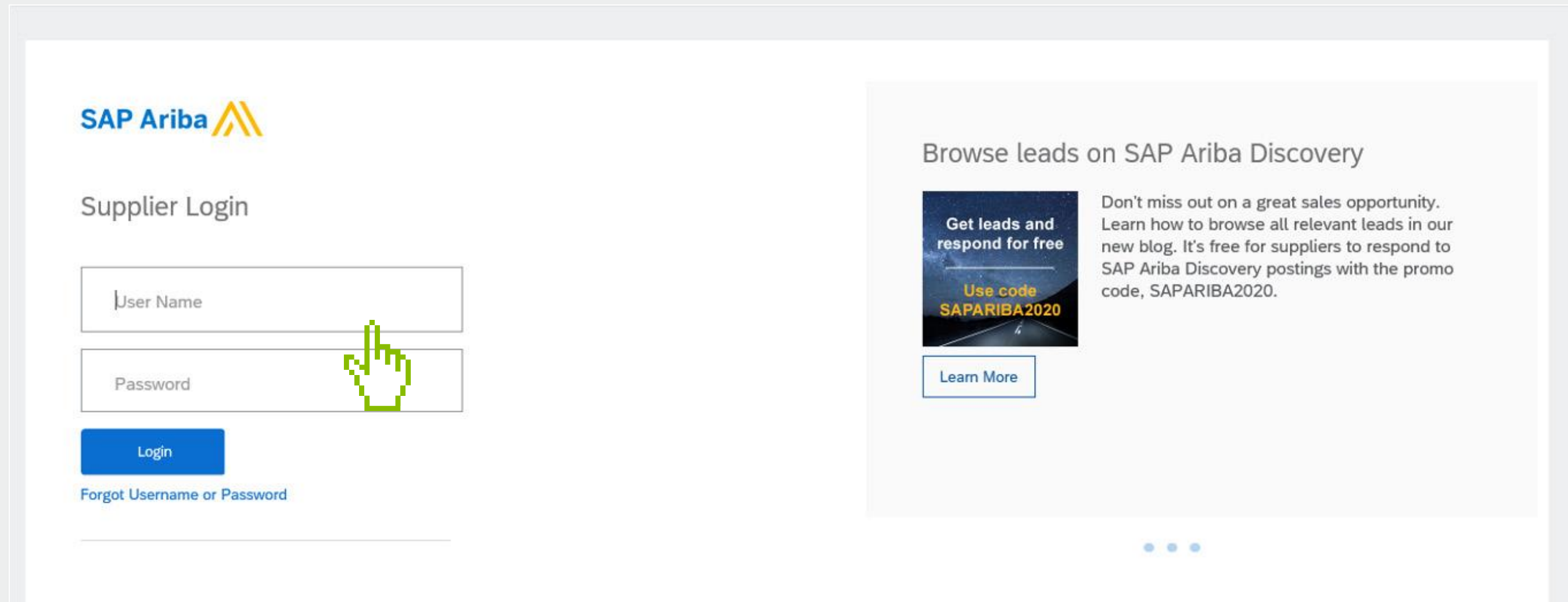


LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

LIEFERANTEN

ANMELDUNG



The screenshot shows the SAP Ariba Supplier Login interface. At the top left is the SAP Ariba logo. Below it, the text 'Supplier Login' is displayed. There are two input fields: 'User Name' and 'Password'. A green hand cursor is pointing at the Password field. Below the fields is a blue 'Login' button and a link for 'Forgot Username or Password'. To the right of the login form is a promotional banner titled 'Browse leads on SAP Ariba Discovery'. The banner features a dark image with the text 'Get leads and respond for free' and 'Use code SAPARIBA2020'. Below this is a 'Learn More' button. To the right of the banner, there is a paragraph of text: 'Don't miss out on a great sales opportunity. Learn how to browse all relevant leads in our new blog. It's free for suppliers to respond to SAP Ariba Discovery postings with the promo code, SAPARIBA2020.' At the bottom of the banner area, there are three blue dots.

Nachdem Sie auf Anmelden geklickt haben, **werden** Sie zur Ariba Network-Zugangseite weitergeleitet.

Sie sollten Ihren bereits existierenden Benutzernamen und Ihr Passwort angeben.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

LIEFERANTEN

ANMELDUNG



LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

Um den Prozess zur Erstellung eines Ariba Network-Kontos zu starten, füllen Sie bitte die Felder mit **den Unternehmensinformationen aus.**


Die mit einem **Sternchen*** gekennzeichneten Felder sind **Pflichtfelder.**

Create account [Create account and continue](#) [Cancel](#)

First, create an SAP Ariba supplier account, then complete questionnaires required by Sonae Arauco Portugal Lda - TEST.

Company information

* Indicates a required field

Company Name:*	<input type="text" value="TEST SUPPLIER"/>
Country/Region:*	<input type="text" value="Portugal [PRT]"/> 
Address:*	<input type="text" value="Line 1"/>
	<input type="text" value="Line 2"/>
City:*	<input type="text"/>
Postal Code:*	<input type="text"/>
State:*	<input type="text" value="Select"/>

If your company has more than one office, enter the main office address. You can enter more addresses such as your shipping address, billing address or other addresses later in your company profile.

! Required field

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

Füllen Sie die Felder
für **die
Benutzerkonto-
informationen aus.**

Die mit einem
Sternchen*
gekennzeichneten
Felder **sind
Pflichtfelder.**

User account information



Name: *

Email: *

Use my email as my username

Username: *

Password: *

Language: ▼

Email orders to: *

* Indicates a required field

[SAP Ariba Privacy Statement](#)

Must be in email format(e.g john@newco.com) ⓘ

Passwords must contain a minimum of eight characters including upper and lower case letters, numeric digits, and special characters. ⓘ

The language used when Ariba sends you configurable notifications. This is different than your web b...

Customers may send you their orders through Ariba Network. To send orders to multiple contacts in your organization, create a distribution list and enter the email address here. You can change this anytime.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

LIEFERANTEN ANMELDUNG

Hinzufügen oder Durchsuchen der von Ihnen angebotenen **Produkt- und Servicekategorien** und auch **Ship-to oder Service Locations, die Sie** haben.

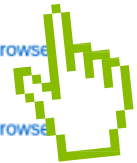
Akzeptieren Sie die **Nutzungsbedingungen** und der **Datenschutz Erklärung** durch ankreuzen des Kästchens.

Klicken Sie auf **Konto erstellen und Weiter** um zur Ausschreibung zu gelangen, zu dem Sie eingeladen wurden.

Tell us more about your business

Product and Service Categories:*

-or- [Browse](#)



Ship-to or Service Locations:*

-or- [Browse](#)

Tax ID:

Enter your Company Tax ID number.

Vat ID:

Enter your company's five to twelve-digit value added tax identification number. Do not enter dashes.

DUNS Number:

Enter the nine-digit number issued by Dun & Bradstreet. By default, DUNS number is appended with "-T" in test account. ⓘ

Ariba will make your company profile, which includes the basic company information, available for new business opportunities to other companies. If you want to hide your company profile, you can do so anytime by editing the profile visibility settings on the Company Profile page after you have finished your registration.

By clicking the Create account and continue button, you expressly acknowledge and give consent to Ariba for your data entered into this system to be transferred outside the European Union, Russian Federation or other jurisdiction where you are located to Ariba and the computer systems on which the Ariba services are hosted (located in various data centers globally), in accordance with the Ariba Privacy Statement, the Terms of Use, and applicable law.

You have the right to access and modify your personal data from within the application, by contacting the Ariba administrator within your organization or Ariba, Inc. This consent shall be in effect from the moment it has been granted and may be revoked by prior written notice to Ariba. If you are a Russian citizen residing within the Russian Federation, You also expressly confirm that any of your personal data entered or modified in the system has previously been captured by your organization in a separate data repository residing within the Russian federation.

I have read and agree to the [Terms of Use](#)

I have read and agree to the [SAP Ariba Privacy Statement](#)

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

LIEFERANTEN

ANMELDUNG

Sie erhalten eine **E-Mail-Benachrichtigung** mit Ihrer **ID** und Ihrem **Benutzernamen** für die **Ariba Commerce Cloud**.

Jetzt können Sie sich einloggen und an den Sonae Arauco Ausschreibungen teilnehmen, zu denen Sie eingeladen wurden.

Welcome to the Ariba Commerce Cloud

Your registration process on the Ariba Commerce Cloud for TEST SUPPLIER is now complete.

Your organization's account ID: **AN01590840315-T**

Your username: contact-supplier@sonaearauco.com

As the account administrator for this account, make sure to keep your username and password in a secure place. Do not share this information.

If you registered after receiving an invitation from an Ariba On Demand Sourcing buyer, you can now access and participate in the buyer's sourcing events. The Seller Collaboration Console provides a centralized location for you to manage all your Ariba On Demand Sourcing events and buyer relationships.

Ariba On Demand Sourcing buyers might request that you complete additional profile information as part of their Supplier Profile Questionnaire. When you access customer requested fields for a specific buyer, you will see a pop-up page with that buyer's name; that page contains the buyer's customer requested fields.

You can immediately perform administrative and configuration tasks such as creating users and completing your company profile. If account administration is not part of your job responsibility, you can transfer the administrator role at any time to another person in your organization whose responsibilities are more in line with account administration.

Good to Know:

Your Ariba Commerce Cloud account provides a central access point to the seller-facing capabilities of the following Ariba solutions:

- Ariba Discovery™ (Leads)
- Ariba Sourcing™ (Proposals)
- Ariba Contract Management™ (Contracts)
- Ariba® Network (Orders & Invoices)

You can start using Ariba Discovery immediately and begin receiving notifications when business opportunities matching your commodities are published.

Access to the Ariba Sourcing and Ariba Contract Management solutions requires an invitation from a buyer organization using one of these solutions.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

BEANTWORTUNG

EINES RFP



LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

BEANTWORTUNG

EINES RFP

Ariba Sourcing

Help Center >>

Desktop File Sync

Time remaining: 00:15:53

Event Details Doc525387348 - RFP TEST

Review and respond to the prerequisites. Prerequisite questions must be answered before you can view event content or participate in the event. Some prerequisites may require the owner of the event to review and accept your responses before you can continue with the event. If you decline the terms of the prerequisites, you cannot view the event content or participate in this event.

Review Prerequisites Decline to Respond Print Event Information

Event Overview and Timing Rules

Owner: Diana Sofia Santos de Freitas
Event Type: RFP

Currency: European Union Euro
Commodity: PROEQU - Production Equipment 050101
Regions: P051 Oliveira do Hospital, P058 Mangualde, P511 White River, P542 Beeskow, P661 Nettgau, P662 Meppen, P792 Valladolid, P794 Linares

Publish time: 11/3/2020 11:14 AM
Due date: 11/3/2020 11:44 AM

© 1996-2019 Ariba, Inc. All rights reserved. SAP Ariba Privacy Statement Security Disclosure Terms of Use

Nach dem Einloggen haben Sie Zugriff auf die Ausschreibung zur der Teilnahme Sie eingeladen wurden, sowie die verbleibende Zeit, die Sie dafür aufwenden können.

In diesem ersten Bildschirm können Sie die Teilnahme an dem genannten Ereignis annehmen oder ablehnen.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

BEANTWORTUNG

EINES RFP

Go back to SONAE ARAUCO - TEST Dashboard Desktop File Sync

Prerequisites Doc525387348 - RFP TEST

▼ Checklist

1. Review Event Details
2. Review and Accept Prerequisites
3. Submit Response

Prerequisites must be completed prior to participation in the event.

In consideration of the opportunity to participate in on-line events ('On-Line Events') held and conducted by the company sponsoring this On-Line Event ('Sponsor') on the web site (this 'Site') hosted by Ariba, Inc. ('Site Owner'), your company ('Participant' or 'You') agrees to the following terms and conditions ('Bidder Agreement'):

1. **Bids.** If you are invited to participate in the On-Line Event, Sponsor reserves the right to amend, modify or withdraw this On-Line Event. Sponsor reserves the right to accept or reject all or part of your proposal. Submission of a bid does not create a contract or any expectation by Participant of a future business relationship. Rather, by submitting a bid, you are making a firm offer which Sponsor may accept to form a contract, subject to section 2 below. Sponsor is not liable for any costs incurred by Participant in the preparation, presentation, or any other aspect of Participant's bid.
2. **Price Quotes.** Except to the extent Sponsor allows a non-binding bid, all Bids which Participant submits through the On-Line Events are legally valid quotations without qualification, except for data entry errors.
3. **Procedures and Rules.** Participant further agrees to be bound by the procedures and rules established by the Site and Sponsor.
4. **Confidentiality.** Participant shall keep all user names and passwords, the On-Line Event content, other confidential materials provided by the Site and/or Sponsor, and all bids provided by You or another participating organization in confidence and shall not disclose the foregoing to any third party.
5. **Bids through Site only.** Participant agrees to submit bids only through the on-line bidding mechanism supplied by the Site and not to submit bids via any other mechanism including, but not limited to, post, courier, fax, E-mail, or orally unless specifically requested by Sponsor.
6. **Ethical Conduct.** All parties will prohibit unethical behavior and are expected to notify the Site Owner by contacting the appropriate project team if they witness practices that are counter-productive to the fair operation of the On-Line Event. If Participant experiences any difficulties during a live On-Line Event, Participant must notify Site Owner immediately.
7. **Survival.** The terms and conditions of this Bidder Agreement shall survive completion of the On-Line Event.

BA v1.1 19Aug05

I accept the terms of this agreement.

I do not accept the terms of this agreement.

OK Cancel

Um teilnehmen zu können, müssen Sie zunächst:
Voraussetzungen überprüfen
Übernehmen Sie die Voraussetzungen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Akzeptieren der Voraussetzungen die Teilnahme am RFP nicht mehr ablehnen können

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

BEANTWORTUNG

EINES RFP

Go back to SONAE ARAUCO - TEST Dashboard Desktop File Sync Cancel

Select Lots Doc250788051 - RFP electrical materials and services

Choose the lots in which you will participate. You can cancel your intention to participate in a lot until you submit a response for that lot, once you submit a response you cannot withdraw it.

Select Lots Select Using Excel

Checklist

1. Review Event Details
2. Review and Accept Transparency
3. Select Lots
4. Submit Response

Lots Available for Hiding

<input type="checkbox"/>	Name
<input type="checkbox"/>	3.1 Services
<input type="checkbox"/>	3.3 material 1
<input type="checkbox"/>	3.4 material 2
<input type="checkbox"/>	3.5 material 3

Confirm Selected Lots

Cancel

Paulo Batista (bat1-nicolata.com) last visited 5 Oct 2019 8:33:30 AM Montevideo - Montevideo Técnicas e Reparagô AN0148997104-T SAP Ariba Privacy Statement Security Disclosure Terms of Use

© 1999-2019 Arbis, Inc. All rights reserved.

Um auf den RFP zu antworten, sollten Sie:
Wählen Sie die Lose aus, auf die Sie antworten möchten
Ausgewählte Lose bestätigen

Hinweis:

- ist es notwendig, auf alle Positionen zu bieten, auf die Sie bieten möchten, bevor Sie die Antwort der RFP einreichen.
- Sie können zu diesem Schritt zurückkehren und Ihre Auswahl überarbeiten, bis Sie die Antwort zur RFP abschicken.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

BEANTWORTUNG

EINES RFP

Go back to SONAE ARAUCO - TEST Dashboard

Desktop File Sync

Time remaining: 47 days 03:50:12

Console: Doc250788051 - RFP electrical materials and services

Event Messages
Response History

Checklist

1. Review Event Details
2. Review and Accept Prerequisites
3. Select Lots
4. Submit Response

Event Contents

- All Content
- 1. Introduction
- 2. Commercial Terms
- 3. Pricing

All Content

Name	Price	Quantity	Extended Price	Total Cost
check batteries and current now and charging				
3 Pricing				
3.1 Services -	1 EUR	1 each		
Lead Time:	25			
3.2 Project Deadlines and Planning				
3.2.1 Delivery date(s) / Schedule (expected: DD-MM-YYYY)	Wed, 31 Jul, 2019			
3.2.2 Proposal validity period				

(*) indicates a required field

Submit Entire Response | Update Totals | Save draft | Compose Message | Excel Import

Paulo Batista (b414-nicola.zemir@sonaearauco.com) | See Us Now | Oct 2019 8:33:20 AM | Monday - Montenegro, Tâncosca + Reparaçõ | AND145887104-T | SAP Arba Privacy Statement | Security Disclosure | Terms of Use

© 1996-2019 Arba, Inc. All rights reserved.

Nachdem Sie alle **Pflichtfelder** (mit Sternchen gekennzeichnet) ausgefüllt haben, klicken Sie bitte auf ok, um die Antwort an Sonae Arauco zu senden: **Absenden der Antwort**

Hinweis:

- Einige Felder können ein Dropdown-Menü mit voreingestellten Antworten haben, andere können Datumsangaben oder Zeiträume haben, und bei wieder anderen können Sie Dateien anhängen oder Zeichnungen.
- Sie können in Excel-Import klicken, um Ihre Antworten zu exportieren/importieren.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

BEANTWORTUNG

EINES RFP

Doc250788051 - RFP electrical materials and services Time remaining
44 days 00:56:43

You have submitted a response for this event. Thank you for participating.

[Revise Response](#)

All Content

Name ↑	Price	Quantity	Extended Price	Total Cost
1.1 ariba.docx ariba.docx				
▼ 2 Commercial Terms				
2.1 Description of the need	More...			
▼ 3 Pricing				
3.1 Services	More...		€181,318.00 EUR	€181,318.00 EUR
3.1 Services	€123,344.00 EUR	1 each	€123,344.00 EUR	€123,344.00 EUR
▼ 3.2 Project Deadlines and Planning				
3.2.1 Delivery date(s) / Schedule (expected: DD-MM-YYYY)	Wed, 31 Jul, 2019			

[Compose Message](#)

Alle eingereichten Fragen und Preise können überarbeitet werden, solange die Ausschreibung offen ist. Siehe Verbleibende Zeit. Um Ihre Antwort nach dem Absenden zu überarbeiten, klicken Sie auf : **Antwort überarbeiten**

Hinweis:

- Jederzeit können Sie mit Sonae Arauco kommunizieren und Informationen austauschen über das RFP. Dazu können Sie auf **Nachricht verfassen** klicken.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

FAQs



LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

FAQs

Was sind
die
kompatiblen
Browser?



Unterstützte Browser:

Microsoft Internet Explorer 11

Chrome 63.0.3

Safari 11.0.2

Firefox 47.0.1

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

FAQs

Wie kann ich ein neues Konto registrieren?



Ihr Unternehmen kann ein Konto im SAP Ariba Network registrieren, indem Sie Ariba Netzwerk-Website <http://supplier.ariba.com> und klicken Sie auf **Jetzt registrieren**.

Sie werden dann wie folgt durch den 3-stufigen Registrierungsprozess geführt:

1. Geben Sie Ihre **Firmeninformationen** ein. Bitte beachten Sie, dass nur die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder erforderlich sind.

2. Geben Sie die **Informationen zum Benutzerkonto** ein. Bitte beachten Sie, dass nur die mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Felder erforderlich sind.

3. Überprüfen Sie die Informationen auf der Seite, markieren Sie das Kästchen: **Ich habe die Nutzungsbedingungen und die SAP Ariba-Datenschutzerklärung gelesen und stimme ihnen zu**, und klicken Sie auf **Registrieren**.

Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, auf der steht: **"Vielen Dank für die Registrierung im SAP Ariba Network.** Aktivierungs-E-Mail, sobald Sie Ihr Konto erfolgreich registriert haben.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

FAQs

Wie kann ich ein neues Konto per E-Mail registrieren?



Wenn Sie eine E-Mail-Einladung von einer Einkaufsorganisation erhalten haben, klicken Sie auf den Link in der E-Mail-Nachricht. Wenn Ariba Network die Willkommensseite anzeigt, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Wenn Sie bereits ein Konto haben, klicken Sie auf **"Anmelden"**.

Wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie auf **"Anmelden"**.

Wenn Sie ein Begrüßungsschreiben für eine Bestellung erhalten haben, das eine temporäre ID und einen Sicherheitscode enthält, können Sie einen Webbrowser verwenden, um zu der im Begrüßungsschreiben enthaltenen Webadresse zu gehen.

Geben Sie Ihre temporäre ID und den Sicherheitscode ein, um das Konto zu aktivieren. Nachdem Sie Ihr Konto aktiviert haben, wird die temporäre ID zu Ihrem Benutzernamen.

Wenn Sie eine Bestellung oder ein anderes erstmaliges Dokument von Ihrem Kunden erhalten haben, klicken Sie auf die Aktionsschaltfläche in der E-Mail, z. B. **"Bestellung bearbeiten"**.

Wählen Sie auf der Anlageseite **"Sign up"**, um ein kostenloses, einfaches Konto zu registrieren, oder wählen Sie **"Log in"**, um das Dokument zu Ihrem bestehenden Ariba Network-Konto hinzuzufügen.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

FAQs

Was sind die häufigsten Probleme bei der Registrierung eines Kontos?



Duplizierter Benutzername:

Sie können auf Ihr bestehendes Konto zugreifen oder erstellen Sie ein neues Benutzerkonto mit einem eindeutigen Benutzernamen, indem Sie das Kontrollkästchen Meine E-Mail als Benutzernamen verwenden unter dem Feld E-Mail deaktivieren. Ihr Benutzername muss nicht mit Ihrer E-Mail-Adresse übereinstimmen.

Doppelte D-U-N-S-Nummer (Data Universal

Numbering System): Sie können das Feld DUNS-Nummer leer lassen

bei der Registrierung oder wenden Sie sich an den Administrator des Kontos, das bereits die gleiche Nummer verwendet.

Konto bereits zusammengeführt, wenn Sie sich mit einem bestehenden Konto registrieren: Dies tritt auf, wenn Sie versuchen, eine Verknüpfung mit einem Sourcing-Käufer mit einem Konto herzustellen, das bereits auf der Website des Käufers verwendet wird. Sie können Ihren Einkäufer kontaktieren, um das verknüpfte Konto zu finden und alle doppelten Konten zu deaktivieren.

Alternativ können Sie auch ein neues Konto erstellen.

Unterschiedlicher Benutzername und Kennwort erwartet,

wenn Sie sich mit einem bestehenden Konto anmelden: Dies tritt auf, wenn Sie versuchen, sich mit einem Einkäufer mit einem Konto zu verbinden, das sich von den Konten unterscheidet, die von anderen in Ihrer Firma verwendet werden. Sie können versuchen, das vorhandene Konto zu finden, indem Sie Ihre Kollegen und/oder den Einkäufer kontaktieren. Alternativ können Sie auch ein neues Konto erstellen.

Fehler: "Es ist ein Problem bei der Verbindung mit dem Sourcing Server aufgetreten. Bitte versuchen Sie später, sich mit dem Dienst zu verbinden.": Wenn dieser Fehler wiederholt auftritt, gibt es einen Konflikt zwischen den Informationen im registrierten Konto und auf der Website des Sourcing-Käufers. Ihr Einkäufer hat möglicherweise einige Ihrer Kontoinformationen in einem anderen Konto gespeichert.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

FAQs

Probleme beim Einloggen?



Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen nicht kennen, klicken Sie auf **Probleme bei der Anmeldung?** um den Zurücksetzungsprozess zu starten.

Andernfalls gibt es mehrere Gründe, warum Sie sich möglicherweise nicht bei Ihrem Ariba Network-Konto anmelden können.

Hier finden Sie eine Liste mit Links zur Behebung von häufigen Anmeldeproblemen:

- [Ich habe die E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts nicht erhalten](#)
- [Mein Konto ist gesperrt](#)
- [Der Link zum Zurücksetzen des Passworts ist abgelaufen](#)

[Ich kann nicht auf das Konto des ehemaligen Administrators zugreifen](#)

[Ich habe einen ANERR-Anmeldefehler erhalten](#)

Wenn Sie immer noch nicht auf Ihr Konto zugreifen können, können Sie sich direkt an den [SAP Ariba Customer Support](#) wenden.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

FAQs

Kann ich zwei separate Konten mit unterschiedlichen AN-IDs zusammenführen ?



Es ist nicht möglich, zwei Konten zusammenzuführen, die unterschiedliche Ariba Network IDs haben.

Stattdessen können Sie eine Kontenhierarchie erstellen. Dadurch werden die beiden Konten zwar nicht zu einem einzigen zusammengefasst, aber Sie können mehrere Konten besser verwalten.

Sie können eine Eltern-Kind-Kontohierarchie erstellen, bei der ein übergeordnetes Konto mit einer beliebigen Anzahl von untergeordneten Konten verknüpft ist.

Dadurch kann das übergeordnete Konto in der Hierarchie Informationen nicht nur für dieses Konto, sondern auch für die untergeordneten Konten in der Hierarchie verwalten.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

FAQs

Wie kann ich eine Eltern-Kind Kontenhierarchie erstellen?



1. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Anwendung auf Ihre Initialen > **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Kontohierarchie**.
3. Klicken Sie auf **Konten verknüpfen**.
4. Klicken Sie auf **Verknüpfung mit anderen Konten anfordern**, wenn Sie die Administrator-Zugangsdaten für das Konto, das Sie verknüpfen möchten, nicht kennen

(oder verwenden Sie die Felder **Benutzername** und **Kennwort**, um diese Anmeldeinformationen einzugeben, wenn Sie dies tun). Wenn Sie **Verknüpfung mit anderen Konten anfordern** wählen, werden Sie anschließend aufgefordert, Folgendes auszufüllen zusätzliche Informationen, um das richtige Konto zu finden.

1. Geben Sie den **Firmennamen** ein,
ANID- oder DUNS-Nummer um nach Konten zu suchen, oder **klicken Sie** oben auf **Empfohlene Konten**.
2. Klicken Sie rechts neben einem beliebigen Konto in den Suchergebnissen auf **Profil überprüfen**.
3. Klicken Sie auf **Link as My Child** oder **Link as My Parent**, je nachdem, was zutrifft.
4. Geben Sie einen Kommentar ein und klicken Sie auf **Anfrage senden**.

Wenn Sie die erforderlichen Berechtigungen haben und den Abschnitt **Einstellungen und Kontenhierarchie** nicht unter Ihrem Initialen, klicken Sie stattdessen auf das Symbol.

LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS
TEILNAHME

SAP ARIBA

OFFIZIELLE LINKS



LIEFERANTEN LEITFADEN

AUSSCHREIBUNGS TEILNAHME

SAP ARIBA

OFFIZIELLE LINKS

Video und Handbuch

Um Sie bei dieser
Umstellung zu
unterstützen, haben
wir ein spezielles Team
eingerrichtet, das alle
Fragen beantwortet
Ihrer Fragen oder
Anliegen:

ariba.support@sonaearauco.com

Weitere Informationen
über Ariba und häufig
gestellte Fragen finden Sie
[hier](#).

Um ein offizielles SAP
Ariba Video zu sehen,
klicken Sie bitte auf den
Pfeil.



Um ein offizielles SAP Ariba-
Handbuch einzusehen,
klicken Sie bitte auf das
Handbuch-Symbol.





SONAE 
ARAUCO
Taking wood further