
SUPPLIER GUIDE

Servicio de
soporte

SONAE 
ARRAUCO

Taking wood further

GUÍA DEL PROVEEDOR

Servicio de
soporte

CONTEXTO

LLEVAR LA MADERA MÁS ALLÁ

Estimado proveedor, Con la rápida evolución de la era digital, es cada vez más importante evolucionar continuamente, por lo que nuestra visión en materia de adquisiciones es tener una experiencia de compra de principio a fin digitalizada y moderna, que nos permite optimizar nuestro valor juntos.

Sonae Arauco ha implantado una solución electrónica de suministro vanguardista con SAP Ariba.

SAP Ariba es una solución en línea que permite a Sonae Arauco y a sus proveedores colaborar en línea y facilitar el proceso de abastecimiento.

Ariba Network es la interfaz que facilita la colaboración transparente entre Sonae Arauco y sus proveedores, fortaleciendo las relaciones y descubriendo nuevas oportunidades de negocio.

Permite y simplifica el intercambio de información entre el equipo de compras de Sonae Arauco y los proveedores, garantizando un entorno justo pero competitivo.

El acceso de los proveedores a la participación en el evento mediante una cuenta de Ariba Network es gratuito.

GUÍA DEL PROVEEDOR

Servicio de
soporte

ACCESO



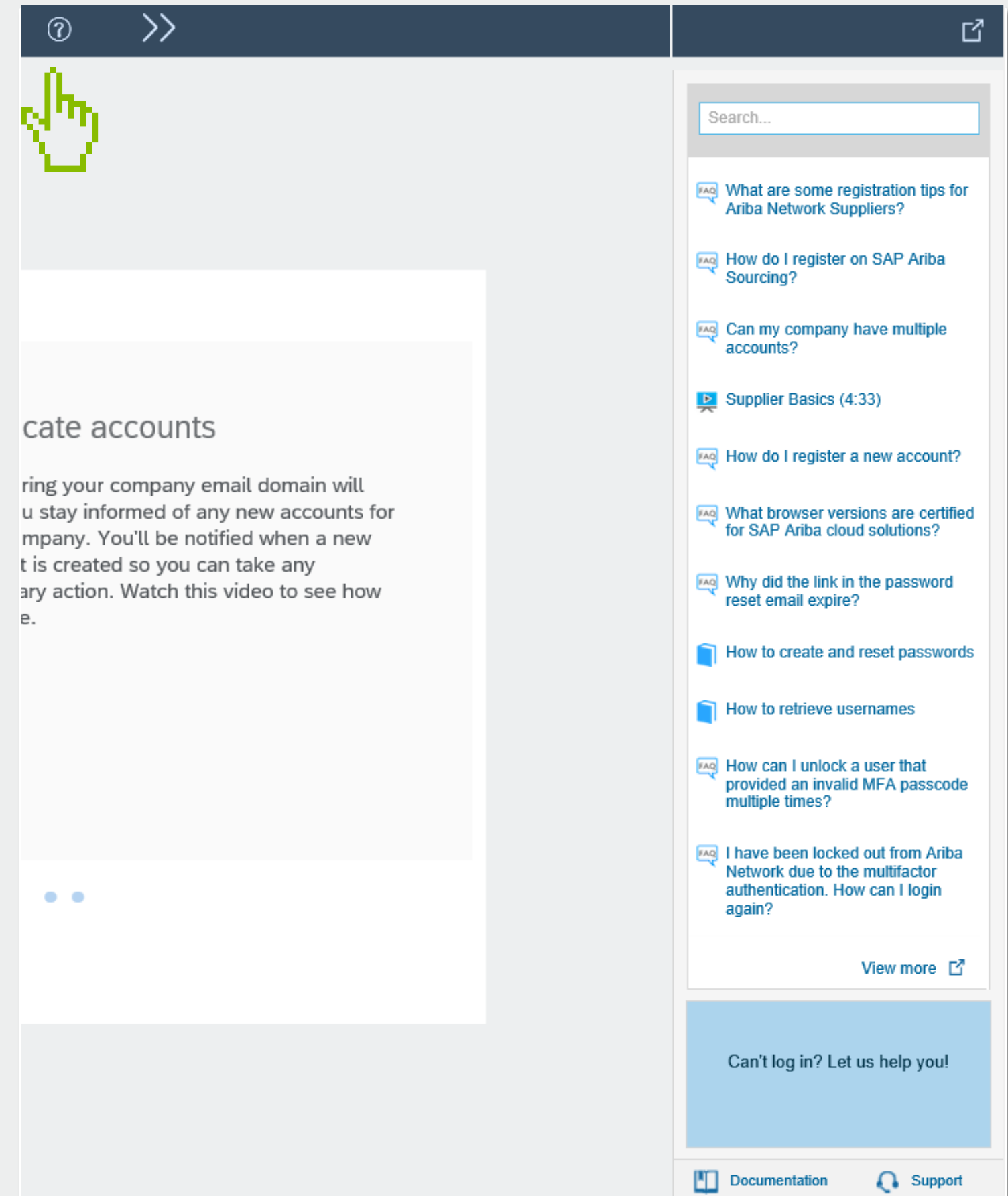
GUÍA DEL PROVEEDOR

Servicio de
soporte

ACCESO

En la página de inicio de Ariba, en la esquina superior derecha de la pantalla, hay un (?) de ayuda.

Una vez que haga clic en el (?) aparecerán las preguntas más frecuentes.



The screenshot shows the Ariba help interface. At the top right, there is a dark blue header with a question mark icon and a double arrow icon. Below this, a search bar is visible. The main content area displays a list of frequently asked questions (FAQs) with blue question mark icons. The questions include: "What are some registration tips for Ariba Network Suppliers?", "How do I register on SAP Ariba Sourcing?", "Can my company have multiple accounts?", "Supplier Basics (4:33)", "How do I register a new account?", "What browser versions are certified for SAP Ariba cloud solutions?", "Why did the link in the password reset email expire?", "How to create and reset passwords", "How to retrieve usernames", "How can I unlock a user that provided an invalid MFA passcode multiple times?", and "I have been locked out from Ariba Network due to the multifactor authentication. How can I login again?". At the bottom of the list, there is a "View more" link with an external link icon. Below the list, there is a blue button that says "Can't log in? Let us help you!". At the very bottom, there is a navigation bar with "Documentation" and "Support" links.

GUÍA DEL PROVEEDOR

Servicio de
soporte

ACCESO

Puede buscar su
consulta en
preguntas
frecuentes o solicitar
ayuda.

The screenshot displays the SAP Ariba Supplier Support Center interface. At the top right, there is a search bar labeled "Search...". Below it, a list of frequently asked questions (FAQs) is shown, including:

- What are some registration tips for Ariba Network Suppliers?
- How do I register on SAP Ariba Sourcing?
- Can my company have multiple accounts?
- Supplier Basics (4:33)
- How do I register a new account?
- What browser versions are certified for SAP Ariba cloud solutions?
- Why did the link in the password reset email expire?
- How to create and reset passwords
- How to retrieve usernames
- How can I unlock a user that provided an invalid MFA passcode multiple times?
- I have been locked out from Ariba Network due to the multifactor authentication. How can I login again?

At the bottom of the page, there is a navigation bar with two links: "Documentation" and "Support". A hand cursor is pointing at the "Support" link.

GUÍA DEL PROVEEDOR

Servicio de
soporte

APOYO

SONAE
ARAUCO



GUÍA DEL PROVEEDOR

Servicio de
soporte

APOYO


The screenshot shows the SAP Ariba Help Center interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Learning', and 'Support'. Below this is a search bar with the text 'I need help with' and a search input field containing the word 'event'. A blue 'Update' button is to the right of the search field. Below the search bar, there is a section titled 'Search results for event' which lists several articles: 'I need help accessing a sourcing event', 'About responding to RFIs', 'How to revise an RFI or RFP response', 'How to create a pricing alternative bid', and 'About submitting alternative bids'. At the bottom of the screenshot, there is a section titled 'Contact SAP Ariba Customer Support' with a sub-header 'What do you need help with?'. Below this are several buttons: 'Accessing an event', 'Event prerequisites, bidder agreement, or non-disclosure agreement', 'Performing an action in an event (import response via Microsoft Excel, attach a file, etc.)', 'Issue responding to an event', 'Issue with closed event', and 'Something else'. A green hand cursor is pointing at the 'Update' button and another green hand cursor is pointing at the 'Something else' button.

En la página de asistencia, puede buscar cualquier duda o hacer clic en Otras opciones para consultar otras opciones.

GUÍA DEL PROVEEDOR OR

Servicio de
soporte

APOYO

 Contact SAP Ariba Customer Support

Your responses to these questions will help us provide you an answer or direct you to the appropriate support channels.

What do you need help with?

Can't find what you are looking for? Let us help you.

Choose your communication preference:

[Get help by phone](#) Estimated wait in minutes: 2

[Watch Success Session webcasts](#)

Puede hacer clic en
Obtener ayuda por
teléfono y rellenar el
formulario para
solicitar ayuda.

Aparecerá el tiempo
estimado para su
solicitud.

GUÍA DEL PROVEEDOR

Servicio de
soporte

APOYO

SAP Ariba Phone Support

Provide the following information, and the next available specialist will call you.

Problem Description

Short Description: *

Details: *

Contact Information

First Name: *

Last Name: *

Company: *

Email: *

Requested Language: English [Select a different language from the Home tab.](#)

Phone: * Extension:

Confirm Phone Number: *

My phone number is correct.

Do not record this phone call.

Ariba Network ID:

You expressly agree and understand that your data entered into this system will be transferred to Ariba, Inc. and the Ariba hosted computer systems (currently located primarily in the U.S.), in accordance with the [Ariba Privacy Statement](#) and applicable law.

* I agree

* Required Fields

Toda la información
obligatoria debe ser
completada.

Tenga en cuenta que
si necesita apoyo en
otro idioma, debe
cambiarlo antes de
enviar el formulario.

GUÍA DEL PROVEEDOR

**Servicio de
soporte**

**ENLACES
OFICIALES DE
SAP ARIBA**

Vídeo y manual

Para ayudarle en esta transición, hemos creado un equipo dedicado a responder a cualquier de sus preguntas o preocupaciones:

ariba.support@sonaearauco.com

Puede encontrar más información sobre Ariba y las preguntas más frecuentes [haciendo clic aquí.](#)

Para ver un vídeo oficial de SAP Ariba, haga clic en la flecha.



Para ver un manual oficial de SAP Ariba, haga clic en el icono del manual.





SONAE 
ARAUCO
Taking wood further