
GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS
PROPOSTAS

SONAE 
ARRAUÇO

Taking wood further

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

LEVAR A MADEIRA MAIS LONGE

CONTEXTO

Caro Fornecedor,

Com a era digital em rápida mutação, é cada vez mais importante evoluir continuamente, por isso em matéria de compras é a nossa visão ter um fim digitalizado e moderno na compra final, que nos permite, em conjunto, otimizar o nosso valor.

A Sonae Arauco implementou uma solução de e-procurement de nível mundial da SAP Ariba.

SAP Ariba é uma solução online que permite à Sonae Arauco e aos seus fornecedores colaborar online e facilitar o processo de sourcing.

A Rede Ariba é o interface que facilita a colaboração transparente entre a Sonae Arauco e os seus fornecedores, fortalece as relações e descobre novas oportunidades de negócio.

Permite e simplifica a troca de informações entre a equipa de compras da Sonae Arauco e os fornecedores, assegurando um ambiente justo e competitivo.

O acesso do fornecedor à participação em eventos, utilizando uma conta da Rede Ariba, é **gratuito.**

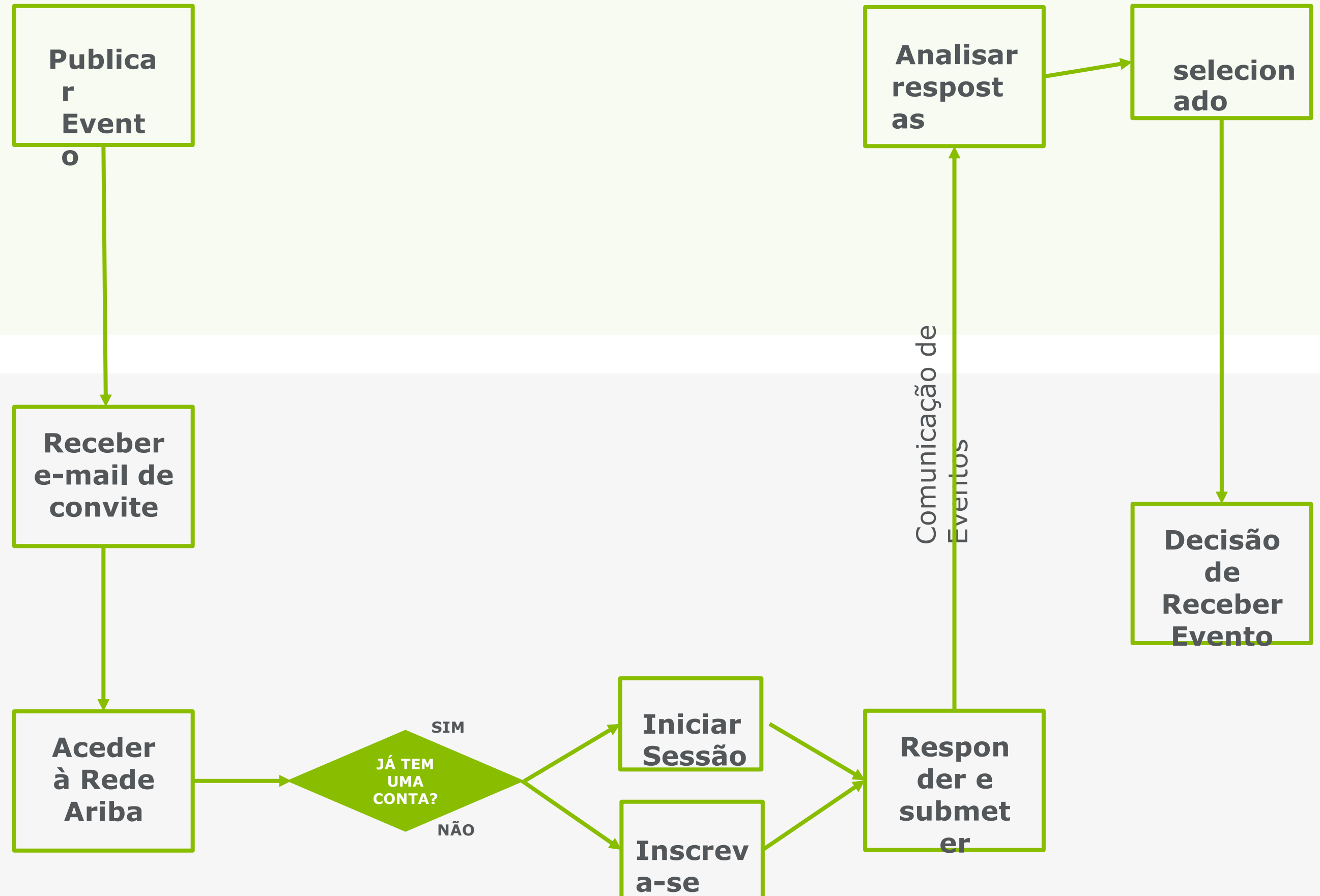
GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO EM LICITAÇÕES

SONAE ARAUCO

FORNECEDOR



GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

CONVITE DE FORNECEDOR

SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

CONVITE DE FORNECEDOR

Assim que a Sonae Arauco publicar um Evento de Sourcing, o Fornecedor receberá um convite por e-mail.

Clique no link.

Dear supplier,

We invite you to participate in the following event: RFP TEST.
The event starts on Tuesday, November 3, 2020 at 12:14 PM, Middle Europe Time and ends on Tuesday, November 3, 2020 at 12:44 PM, Middle Europe Time.

SONAE ARAUCO - TEST uses Ariba Network to manage its sourcing and procurement activities and to collaborate with suppliers.
If your company already has an account with Ariba Network, sign in using your username and password.

Otherwise, please start by creating a free account with Ariba Network.
[Click Here](#) to access the event / create your account.

NOTE: This link is only valid for 30 days. Make sure access before the link expires.

If you have questions about this event, contact via telephone at +351220100623 or via e-mail at ariba.support@sonaearauco.com.

If you do not want to respond to this event, [Click Here](#).
You must create an account or log in using your existing username and password before you can indicate that you do not want to respond to this event.

Best regards,
SONAE ARAUCO - TEST

GUIA DO FORNECEDOR

**PARTICIPAÇÃO
NAS PROPOSTAS**

**ACESSO DO
FORNECEDOR**

SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

ACESSO DO FORNECEDOR

Welcome, Contact Supplier

Have a question? [Click here to see a Quick Start guide.](#)

Sign up as a supplier with **Sonae Arauco Portugal Lda - TEST** on SAP Ariba.

Sonae Arauco Portugal Lda - TEST uses SAP Ariba to manage procurement activities.

Create an SAP Ariba supplier account and manage your response to procurement activities required by Sonae Arauco Portugal Lda - TEST.

Sign up

Already have an account?

Log in

About Ariba Network

The Ariba Network is your entryway to all your Ariba seller solutions. You now have a single location to manage all of your customer relationships and supplier activities regardless of which Ariba solution your customers are using. Once you have completed the registration, you will be able to:

- Respond more efficiently to your customer requests
- Work more quickly with your customers in all stages of workflow approval
- Strengthen your relationships with customers using an Ariba Network solution
- Review pending sourcing events for multiple buyers with one login
- Apply your Company Profile across Ariba Network, Ariba Discovery and Ariba Sourcing activities

Moving to the Ariba Network allows you to log into a single location to manage:

- All your Ariba customer relationships
- All your event actions, tasks and transactions
- Your profile information
- All your registration activities
- Your contact and user administrative tasks

Clique em **Iniciar sessão** se já tiver uma conta Ariba Network.

Clique em **Inscreeva-se** se você precisar criar sua conta no Ariba Network.

GUIA DO FORNECEDOR

**PARTICIPAÇÃO
NAS PROPOSTAS**

LOGIN DO FORNECEDOR

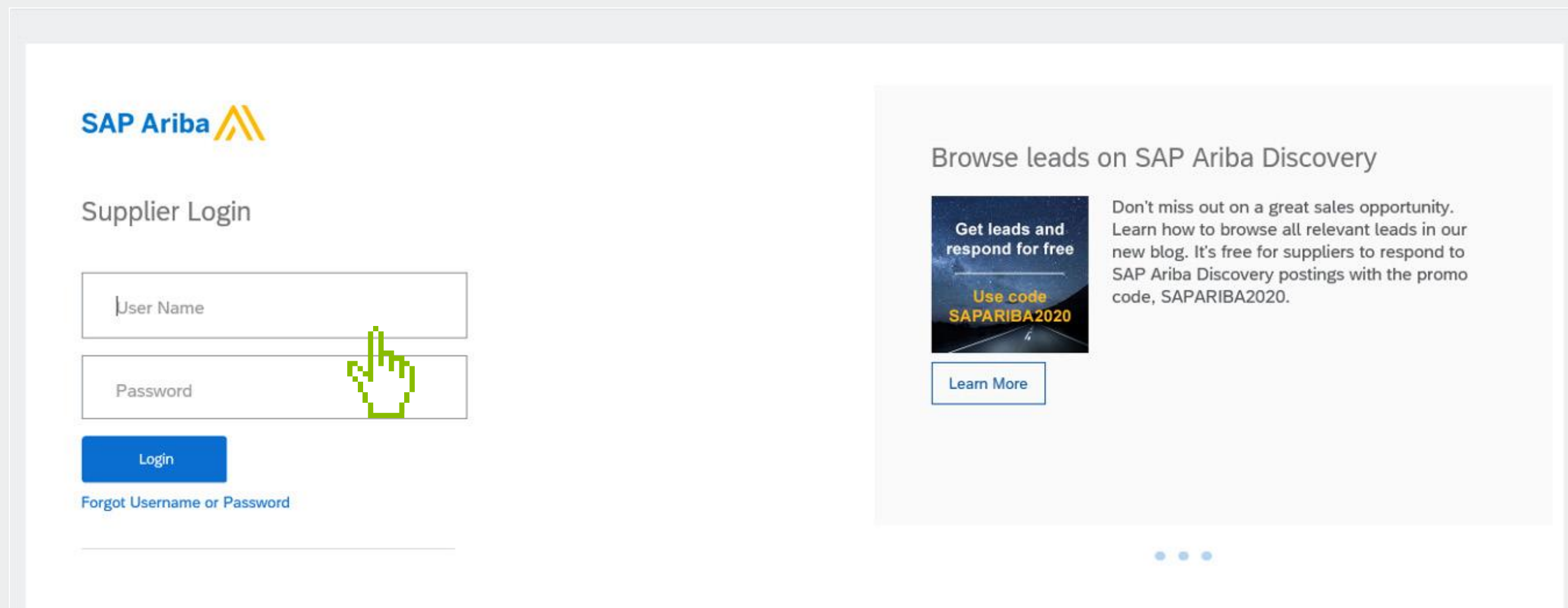
SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

LOGIN DO FORNECEDOR



The screenshot shows the SAP Ariba Supplier Login interface. At the top left is the SAP Ariba logo. Below it is the heading "Supplier Login". There are two input fields: "User Name" and "Password". A green hand cursor is pointing at the Password field. Below the fields is a blue "Login" button and a link "Forgot Username or Password". To the right of the login form is a promotional banner titled "Browse leads on SAP Ariba Discovery". The banner includes a dark image with the text "Get leads and respond for free" and "Use code SAPARIBA2020". Below the image is a "Learn More" button. To the right of the image is the text: "Don't miss out on a great sales opportunity. Learn how to browse all relevant leads in our new blog. It's free for suppliers to respond to SAP Ariba Discovery postings with the promo code, SAPARIBA2020." At the bottom of the banner are three blue dots.

Depois de clicar em **Login**, será redirecionado para a página de acesso à Rede Ariba.

Deve fornecer o nome do usuário e senha já existentes.

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO
NAS PROPOSTAS

CADASTRO DE
FORNECEDORES



GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

CADASTRO DE FORNECEDORES

Para iniciar o processo de criação de conta da Ariba Network, preencha os campos **Informações da Empresa.**

Os campos marcados com um **asterisco*** são **obrigatórios.**

Create account Create account and continue

First, create an SAP Ariba supplier account, then complete questionnaires required by Sonae Arauco Portugal Lda - TEST.

Company information

* Indicates a required field

Company Name:*	<input type="text" value="TEST SUPPLIER"/>
Country/Region:*	<input type="text" value="Portugal [PRT]"/> <input type="button" value="v"/>
Address:*	<input type="text" value="Line 1"/>
	<input type="text" value="Line 2"/>
City:*	<input type="text"/>
Postal Code:*	<input type="text"/>
State:*	<input type="text" value="Select"/> <input type="button" value="v"/>

If your company has more than one office, enter the main office address. You can enter more addresses such as your shipping address, billing address or other addresses later in your company profile.

! Required field


GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

CADASTRO DE FORNECEDORES

Preencha os campos **Informações da conta de usuário**. Os campos marcados com um **asterisco*** são campos **obrigatórios**.

User account information

 * Indicates a required field

Name: *

Email: *

Use my email as my username

Username: *

Must be in email format(e.g john@newco.com) ⓘ

Password: *

Repeat Password

Language: ▼

The language used when Ariba sends you configurable notifications. This is different than your web b...

Email orders to: *

Customers may send you their orders through Ariba Network. To send orders to multiple contacts in your organization, create a distribution list and enter the email address here. You can change this anytime.

[SAP Ariba Privacy Statement](#)

Passwords must contain a minimum of eight characters including upper and lower case letters, numeric digits, and special characters. ⓘ

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS


CADASTRO DE FORNECEDORES

Adicionar ou navegar **Categorias de Produtos e Serviços** que fornece e também **os locais de carregamento ou de serviço** que tem.

Aceitar os **Termos de Uso e Privacidade** **Declaração** ao marcar a caixa.

Clique em **Criar conta e Continuar** para prosseguir para o evento Sourcing para o qual você foi convidado.

Tell us more about your business

Product and Service Categories:* -or- [Browse](#) 

Ship-to or Service Locations:* -or- [Browse](#)

Tax ID: Enter your Company Tax ID number.

Vat ID: Enter your company's five to twelve-digit value added tax identification number. Do not enter dashes.

DUNS Number: Enter the nine-digit number issued by Dun & Bradstreet. By default, DUNS number is appended with "-T" in test account. ⓘ

Ariba will make your company profile, which includes the basic company information, available for new business opportunities to other companies. If you want to hide your company profile, you can do so anytime by editing the profile visibility settings on the Company Profile page after you have finished your registration.
By clicking the Create account and continue button, you expressly acknowledge and give consent to Ariba for your data entered into this system to be transferred outside the European Union, Russian Federation or other jurisdiction where you are located to Ariba and the computer systems on which the Ariba services are hosted (located in various data centers globally), in accordance with the Ariba Privacy Statement, the Terms of Use, and applicable law.

You have the right to access and modify your personal data from within the application, by contacting the Ariba administrator within your organization or Ariba, Inc. This consent shall be in effect from the moment it has been granted and may be revoked by prior written notice to Ariba. If you are a Russian citizen residing within the Russian Federation, You also expressly confirm that any of your personal data entered or modified in the system has previously been captured by your organization in a separate data repository residing within the Russian federation.

I have read and agree to the [Terms of Use](#)

I have read and agree to the [SAP Ariba Privacy Statement](#)

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

CADASTRO DE FORNECEDORES

Receberá uma notificação por e-mail com seu ID e nome de usuário para o Ariba Commerce Cloud.

Agora, pode entrar e participar nos Eventos de Sourcing da Sonae Arauco para os quais foi convidado.

Welcome to the Ariba Commerce Cloud

Your registration process on the Ariba Commerce Cloud for TEST SUPPLIER is now complete.

Your organization's account ID: **AN01590840315-T**

Your username: contact-supplier@sonaearauco.com

As the account administrator for this account, make sure to keep your username and password in a secure place. Do not share this information.

If you registered after receiving an invitation from an Ariba On Demand Sourcing buyer, you can now access and participate in the buyer's sourcing events. The Seller Collaboration Console provides a centralized location for you to manage all your Ariba On Demand Sourcing events and buyer relationships.

Ariba On Demand Sourcing buyers might request that you complete additional profile information as part of their Supplier Profile Questionnaire. When you access customer requested fields for a specific buyer, you will see a pop-up page with that buyer's name; that page contains the buyer's customer requested fields.

You can immediately perform administrative and configuration tasks such as creating users and completing your company profile. If account administration is not part of your job responsibility, you can transfer the administrator role at any time to another person in your organization whose responsibilities are more in line with account administration.

Good to Know:

Your Ariba Commerce Cloud account provides a central access point to the seller-facing capabilities of the following Ariba solutions:

- Ariba Discovery™ (Leads)
- Ariba Sourcing™ (Proposals)
- Ariba Contract Management™ (Contracts)
- Ariba® Network (Orders & Invoices)

You can start using Ariba Discovery immediately and begin receiving notifications when business opportunities matching your commodities are published.

Access to the Ariba Sourcing and Ariba Contract Management solutions requires an invitation from a buyer organization using one of these solutions.

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO
NAS PROPOSTAS

RESPOSTA A UMA RFP



GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

RESPOSTA A UMA RFP

The screenshot displays the Ariba Sourcing interface for an event titled "Doc525387348 - RFP TEST". At the top, there is a navigation bar with "Ariba Sourcing" and "Help Center" links. Below this, a breadcrumb trail shows "Go back to SONAE ARAUCO - TEST Dashboard". The main content area features a yellow warning banner with the text: "Review and respond to the prerequisites. Prerequisite questions must be answered before you can view event content or participate in the event. Some prerequisites may require the owner of the event to review and accept your responses before you can continue with the event. If you decline the terms of the prerequisites, you cannot view the event content or participate in this event." Below the banner are three buttons: "Review Prerequisites" (highlighted with a green hand cursor), "Decline to Respond", and "Print Event Information".

On the left side, there is a navigation menu with the following items:

- Event Messages
- Download Tutorials
- Response Team
- Checklist
 - 1. Review Event Details
 - 2. Review and Accept Prerequisites
 - 3. Submit Response

The main content area is titled "Event Overview and Timing Rules" and contains the following information:

- Owner: Diana Sofia Santos de Freitas
- Event Type: RFP
- Publish time: 11/3/2020 11:14 AM
- Due date: 11/3/2020 11:44 AM
- Currency: European Union Euro
- Commodity: PROEQU - Production Equipment 050101
- Regions: P051 Oliveira do Hospital, P058 Mangualde, P511 White River, P542 Beeskow, P661 Nettgau, P662 Meppen, P792 Valladolid, P794 Linares

At the bottom of the page, there are links for "SAP Ariba Privacy Statement", "Security Disclosure", and "Terms of Use".

Após o login, você acesso ao Evento para o qual a sua empresa foi convidada a participar, assim como o tempo restante em que deve responder.

Nesta primeira ecrã, pode aceitar/declarar para participar do Evento

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

RESPOSTA A UMA RFP

Go back to SONAE ARAUCO - TEST Dashboard Desktop File Sync

Prerequisites Doc525387348 - RFP TEST

▼ Checklist

1. Review Event Details
2. Review and Accept Prerequisites
3. Submit Response

Prerequisites must be completed prior to participation in the event.

In consideration of the opportunity to participate in on-line events ('On-Line Events') held and conducted by the company sponsoring this On-Line Event ('Sponsor') on the web site (this 'Site') hosted by Ariba, Inc. ('Site Owner'), your company ('Participant' or 'You') agrees to the following terms and conditions ('Bidder Agreement'):

1. **Bids.** If You are invited to participate in the On-Line Event, Sponsor reserves the right to amend, modify or withdraw this On-Line Event. Sponsor reserves the right to accept or reject all or part of your proposal. Submission of a bid does not create a contract or any expectation by Participant of a future business relationship. Rather, by submitting a bid, you are making a firm offer which Sponsor may accept to form a contract, subject to section 2 below. Sponsor is not liable for any costs incurred by Participant in the preparation, presentation, or any other aspect of Participant's bid.
2. **Price Quotes.** Except to the extent Sponsor allows a non-binding bid, all Bids which Participant submits through the On-Line Events are legally valid quotations without qualification, except for data entry errors.
3. **Procedures and Rules.** Participant further agrees to be bound by the procedures and rules established by the Site and Sponsor.
4. **Confidentiality.** Participant shall keep all user names and passwords, the On-Line Event content, other confidential materials provided by the Site and/or Sponsor, and all bids provided by You or another participating organization in confidence and shall not disclose the foregoing to any third party.
5. **Bids through Site only.** Participant agrees to submit bids only through the on-line bidding mechanism supplied by the Site and not to submit bids via any other mechanism including, but not limited to, post, courier, fax, E-mail, or orally unless specifically requested by Sponsor.
6. **Ethical Conduct.** All parties will prohibit unethical behavior and are expected to notify the Site Owner by contacting the appropriate project team if they witness practices that are counter-productive to the fair operation of the On-Line Event. If Participant experiences any difficulties during a live On-Line Event, Participant must notify Site Owner immediately.
7. **Survival.** The terms and conditions of this Bidder Agreement shall survive completion of the On-Line Event.

BA v1.1 19Aug05

I accept the terms of this agreement.

I do not accept the terms of this agreement.

OK Cancel

Para poder participar
você deve primeiro:
**Reavaliar Pré-
requisitos Aceitar os
pré-requisitos.**

Por favor, note que,
depois de aceitar os
pré-requisitos, você não
pode mais declinar a
participação no RFP

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

RESPOSTA A UMA RFP

Go back to SONAE ARAUCO - TEST Dashboard Desktop File Sync Cancel

Select Lots Doc250788051 - RFP electrical materials and services

Choose the lots in which you will participate. You can cancel your intention to participate in a lot until you submit a response for that lot, once you submit a response you cannot withdraw it.

Select Lots Select Using Excel

Checklist

1. Review Event Details
2. Review and Accept Proposals
3. Select Lots
4. Submit Response

Lots Available for Hiding

<input type="checkbox"/>	Name
<input type="checkbox"/>	3.1 Services
<input type="checkbox"/>	3.3 material 1
<input type="checkbox"/>	3.4 material 2
<input type="checkbox"/>	3.5 material 3

Confirm Selected Lots

Cancel

Paulo Batista (bat1-nicolata.com.br@sonae-arauco.com) last visited 5 Oct 2019 9:33:30 AM Montevideo - Montagem Técnica e Reparação AN0149997104-T
SAP Ariba Privacy Statement Security Disclosure Terms of Use

© 1999-2019 Arbia. All rights reserved.

Para responder ao RFP
você deve:
**Selecione os lotes que
você deseja responder
para Confirmar lotes
selecionados**

Nota:

- é necessário para apresentar lances em todos os Itens para os quais você pretende apresentar lances antes de a apresentação do RFP.
- Pode voltar a esta etapa e rever a sua seleção até enviar o RFP.

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

RESPOSTA A UMA RFP

Go back to SONAE ARAUCO - TEST Dashboard Desktop File Sync Time remaining 47 days 03:50:12

Console Doc250788051 - RFP electrical materials and services

Event Messages Response History

Checklist

1. Review Event Details
2. Review and Accept Prerequisites
3. Select Lots
4. Submit Response

Event Contents

- All Content
- 1. Introduction
- 2. Commercial Terms
- 3. Pricing

All Content

Name	Price	Quantity	Extended Price	Total Cost
check batteries and current now and charging				
3 Pricing				
3.1 Services	Less... EUR	1 each		
Lead Time: 25				
3.2 Project Deadlines and Planning				
3.2.1 Delivery date(s) / Schedule (expected: DD-MM-YYYY)			Wed, 31 Jul, 2019	
3.2.2 Proposal validity period				

(*) indicates a required field

Submit Entire Response Update Totals Save draft Compose Message Excel Import

Paulo Batista (b614-nicola.zemir@sonaearauco.com) | See User ID | Oct 2019 8:33:20 AM | Monday - Montenegro, Tróia, Portugal | AND145887104-T | SAP Ariba Privacy Statement | Security Disclosure | Terms of Use

© 1996-2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

Depois de preencher todos os **campos obrigatórios** (marcados com asterisco), para enviar a resposta à Sonae Arauco, por favor clique em: **Submeter a resposta**

- Alguns campos podem ter um menu suspenso com respostas pré-definidas, outros podem ter datas ou períodos de tempo, ou para outros você pode anexar arquivos ou

desenhos.

- Você pode clicar em Excel

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

RESPOSTA A UMA RFP

Doc250788051 - RFP electrical materials and services Time remaining 44 days 00:56:43

You have submitted a response for this event. Thank you for participating.

[Revise Response](#)

All Content

Name ↑	Price	Quantity	Extended Price	Total Cost
1.1 ariba.docx ariba.docx				
▼ 2 Commercial Terms				
2.1 Description of the need	More... +			
▼ 3 Pricing				
3.1 Services	More... +		€181,318.00 EUR	€181,318.00 EUR
3.1 Services		1 each	€123,344.00 EUR	€123,344.00 EUR
▼ 3.2 Project Deadlines and Planning				
3.2.1 Delivery date(s) / Schedule (expected: DD-MM-YYYY)		Wed, 31 Jul, 2019		

[Compose Message](#)

Todas as perguntas e preços apresentados podem ser revistos enquanto o RFP estiver aberto.

Ver Tempo Restante.
Para revisar sua resposta após o envio, clique:
Revisar a resposta

Nota:

- A qualquer momento, pode comunicar e trocar informações com a Sonae Arauco sobre a RFP. Para isso, você pode clicar em **Compor Mensagem**.

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO
NAS PROPOSTAS

FAQs



GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO
NAS PROPOSTAS

FAQs

Quais são os
*Browsers /
Navegador*
compatíveis?



Browsers compatíveis:
Microsoft Internet Explorer
11 Chrome 63.0.3
Safari 11.0.2
Firefox 47.0.1

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

FAQs

Como faço para registrar uma nova conta?



Sua empresa pode registrar uma conta na Rede SAP Ariba visitando Ariba Site da rede <http://supplier.ariba.com> e clique em **Register Now**.

O processo de registo em 3 passos, como se segue:

1. Introduza **os dados da sua empresa**. Por favor note que apenas os campos marcados com um asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.
2. Digite as **informações da conta do usuário**. Por favor note que apenas os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.
3. Reveja as informações na página, marque na caixa **que li e concordo com os Termos de Uso e a Declaração de Privacidade da SAP Ariba** no final da página e clique em **Registrar**.

Será levado a uma página que diz, **Obrigado por se registrar no SAP Ariba Network** e receber um e-mail de ativação, assim que tiver registrado a sua conta com sucesso.

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

FAQs

Como faço para registrar uma nova conta através de um e-mail?



Se você recebeu um convite por e-mail de uma organização de compras, clique no link na mensagem de e-mail. Quando a Ariba Network mostrar a página de boas-vindas, faça uma das seguintes opções:

Se você já tem uma conta, clique em **Entrar**.

Se você ainda não tem uma conta, clique em **Cadastre-se**.

Se você recebeu uma carta de boas-vindas de pedido de compra que contém uma identificação temporária e um código seguro, pode usar um Browser / Navegador da web para ir para o endereço web mencionado na carta de boas-vindas. Introduza a sua identificação temporária e o código de segurança para activar a conta. Após activar a sua conta, o ID temporária torna-se o seu nome de utilizador.

Se você recebeu um pedido de compra ou outro primeiro documento de seu cliente, clique no botão de ação no e-mail, como **Processar pedido**.

A partir da página de destino, escolha **Assinar** para registrar uma conta gratuita e leve, ou escolha **Entrar** para adicionar o documento à sua conta Ariba Network existente.

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

FAQs

Quais são os problemas comuns quando se registra uma conta?



Duplicar nome de usuário: Você pode cessar a sua conta existente ou criar uma nova conta de usuário com um nome de usuário único, desmarcando a caixa **Usar meu e-mail como meu nome de usuário** sob o campo E-mail. O seu nome de utilizador não precisa de corresponder ao seu endereço de e-mail.

Duplicar o número D-U-N-S (Data Universal Numbering System): É possível deixar o campo DUNS Number vazio durante o registo ou contacte o administrador da conta que já utiliza o mesmo número.

A **conta já se fundiu** ao registrar-se com uma conta existente: Isso ocorre quando tenta conectar-se a um comprador com uma conta que já é usada no site do comprador. Poderá contactar seu comprador para encontrar a conta vinculada e desativar qualquer conta(s) duplicada(s).

Alternativamente, pode criar uma nova conta.

Diferentes nome de usuário e senha são esperados ao registrar-se com uma conta existente: Isto ocorre quando tenta conecta-se a um comprador de sourcing com uma conta que é diferente das contas usadas por outros na sua empresa. Pode tentar encontrar a conta existente entrando em contato com seus colegas e/ou com o comprador. Alternativamente, pode criar uma nova conta.

Erro: "Houve um problema na ligação ao Sourcing Server. Por favor, tente conectar-se ao serviço mais tarde": Se você experimentar este erro repetidamente, há um conflito entre as informações na conta registrada e no site do comprador da fonte de suprimento. O seu comprador pode ter algumas das informações da sua conta armazenadas numa conta diferente.

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO
NAS PROPOSTAS

FAQs

Com problemas a iniciar a sessão?



Se você não sabe sua senha ou nome de usuário, então clique em **Tendo problemas para fazer o login?** para iniciar o processo de reset.

Caso contrário, há várias razões pelas quais você pode não conseguir fazer login em sua conta da Ariba Network.

Aqui está uma lista de links para resolução de problemas comuns de login:

[Eu não recebi o e-mail de redefinição de senha](#)

[A minha conta está bloqueada.](#)

[O link para redefinir a senha expirou](#)

[Não consigo aceder à conta do antigo administrador.](#)

[Eu recebi um erro de login ANERR](#)

Se mesmo assim não conseguir aceder á sua conta, poderá entrar em contato directamente com o [Suporte ao cliente SAP Ariba.](#)

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

FAQs

Posso fundir duas contas separadas com diferentes AN IDs ?



Não é possível fundir duas contas que tenham IDs diferentes da Rede Ariba.

Em vez disso, o usuário pode criar uma hierarquia de contas. Embora isso não junte as duas contas em uma, permite administrar melhor as múltiplas contas.

É possível criar uma hierarquia de contas *mãe-filha* que seja uma *conta mãe* ligada a qualquer número de *contas filha*.

Isso permite que a *conta mãe*, na hierarquia administre informações, não apenas para essa conta, mas também para as *contas filhas* na hierarquia.

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

FAQs

Como posso criar um *mãe-filha* na hierarquia de contas?




1. No canto superior direito da aplicação, clique nas suas iniciais > **Settings**.
2. Clique em **Hierarquia de Contas**.
3. Clique em **Ligar contas**.
4. Clique em **Solicitar link com outras contas** se você não conhece as credenciais de login do administrador para a conta que você deseja vincular.

(ou use os campos **Nome de Usuário** e **Senha** para inserir essas credenciais se você o fizer).

Se você selecionar **Solicitar link com outras contas**, você será solicitado a completar informações adicionais para encontrar a conta correta.

1. Digite o **nome da empresa**, **Número ANID**, ou **DUNS** para procurar por contas, ou **clique em Contas Recomendadas** no topo.
2. Clique em **Perfil de Revisão** à direita de qualquer conta nos resultados da pesquisa.
3. Clique em **Link as My Child** ou **Link as My Parent**, dependendo de qual se aplica.
4. Digite um comentário e clique em **Enviar pedido**.

Se você tem as permissões necessárias e não vê a seção **Configurações e Hierarquia de Contas** na sua clique nas iniciais, em vez disso clique no ícone. 

GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO
NAS PROPOSTAS

SAP Ariba Links
Oficiais



GUIA DO FORNECEDOR

PARTICIPAÇÃO NAS PROPOSTAS

SAP ARIBA LINKS OFICIAIS

Vídeo e Manual

Para o ajudar nesta transição, estabelecemos uma equipa dedicada a responder a qualquer das suas perguntas ou preocupações:

ariba.support@sonaearauco.com

Mais informações sobre a Ariba e perguntas frequentes podem ser encontradas [clicando aqui](#).

Para ver um vídeo oficial da SAP Ariba, por favor clique na seta.



Para consultar um manual oficial da SAP Ariba, clique no ícone do manual.





SONAE 
ARAUCO
Taking wood further