
SUPPLIER GUIDE

*SUPORTE
HELP DESK*

SONAE 
ARRAUCO

Taking wood further

LEVAR A MADEIRA MAIS LONGE

Caro Fornecedor,

Com a era digital em rápida mutação, é cada vez mais importante evoluir continuamente, por isso em matéria de compras é a nossa visão ter um fim digitalizado e moderno na compra final, que nos permite, em conjunto, otimizar o nosso valor.

A Sonae Arauco implementou uma solução de e-procurement de nível mundial da SAP Ariba.

SAP Ariba é uma solução online que permite à Sonae Arauco e aos seus fornecedores colaborar online e facilitar o processo de sourcing.

A Rede Ariba é o interface que facilita a colaboração transparente entre a Sonae Arauco e os seus fornecedores, fortalece as relações e descobre novas oportunidades de negócio.

Permite e simplifica a troca de informações entre a equipa de compras da Sonae Arauco e os fornecedores, assegurando um ambiente justo e competitivo.

O acesso do fornecedor à participação em eventos, utilizando uma conta da Rede Ariba, é **gratuito.**

GUIA DO FORNECEDOR

SUORTE
HELP DESK

ACESSO

SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

SUORTE
HELP DESK

ACESSO

Na página inicial do Ariba, no canto superior direito do ecrã, existe um (?) para ajuda.

Ao clicar no (?) aparecerão as perguntas mais freqüentes.

?

Search...

- FAQ What are some registration tips for Ariba Network Suppliers?
- FAQ How do I register on SAP Ariba Sourcing?
- FAQ Can my company have multiple accounts?
- Supplier Basics (4:33)
- FAQ How do I register a new account?
- FAQ What browser versions are certified for SAP Ariba cloud solutions?
- FAQ Why did the link in the password reset email expire?
- How to create and reset passwords
- How to retrieve usernames
- FAQ How can I unlock a user that provided an invalid MFA passcode multiple times?
- FAQ I have been locked out from Ariba Network due to the multifactor authentication. How can I login again?

View more

Can't log in? Let us help you!

Documentation Support

GUIA DO FORNECEDOR

SUORTE
HELP DESK

ACESSO

Pode procurar a sua dúvida nas FAQs existentes ou pedir apoio.

The screenshot shows the SAP Ariba Supplier Support interface. At the top right, there is a search bar with the text "Search...". Below the search bar is a list of FAQs, each with a "FAQ" icon and a question. The questions include: "What are some registration tips for Ariba Network Suppliers?", "How do I register on SAP Ariba Sourcing?", "Can my company have multiple accounts?", "Supplier Basics (4:33)", "How do I register a new account?", "What browser versions are certified for SAP Ariba cloud solutions?", "Why did the link in the password reset email expire?", "How to create and reset passwords", "How to retrieve usernames", "How can I unlock a user that provided an invalid MFA passcode multiple times?", and "I have been locked out from Ariba Network due to the multifactor authentication. How can I login again?". At the bottom right of the FAQ list is a "View more" link with an external link icon. Below the FAQ list is a blue button that says "Can't log in? Let us help you!". At the bottom of the page, there is a navigation bar with two links: "Documentation" and "Support". A green hand cursor is pointing at the "Support" link.

GUIA DO FORNECEDOR

SUPORTE
HELP DESK

APOIO

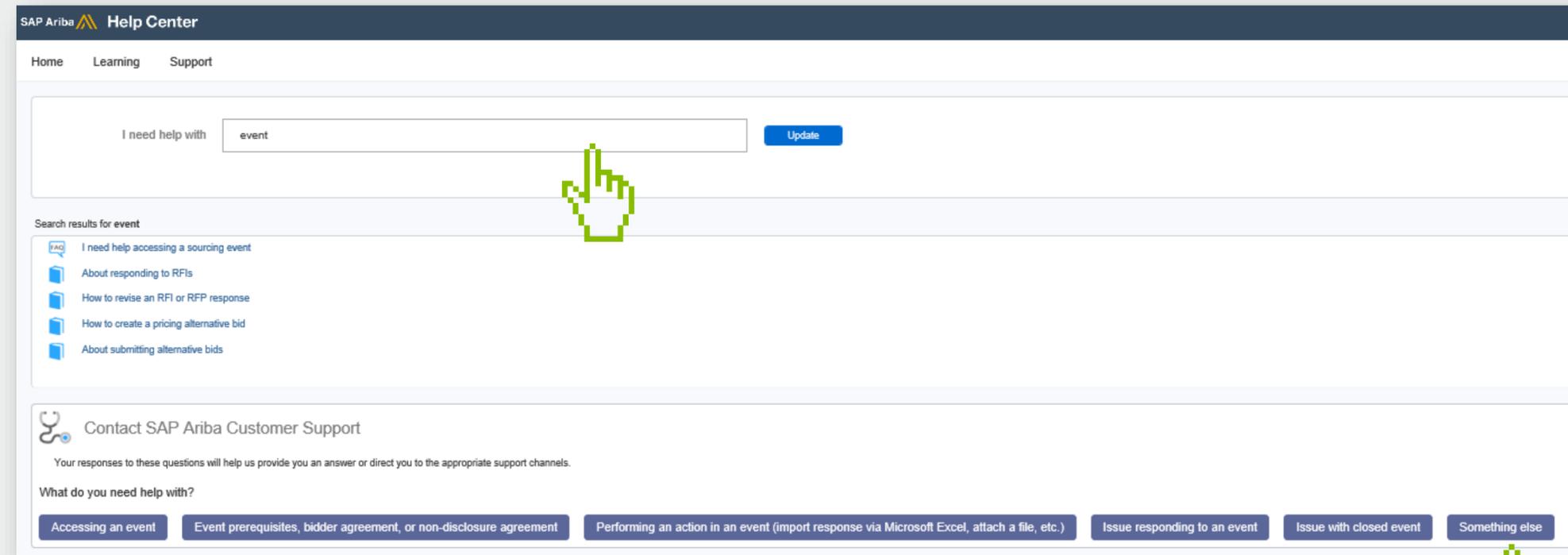
SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

SUORTE
HELP DESK

APOIO



SAP Ariba Help Center

Home Learning Support

I need help with [Update](#)

Search results for event

- I need help accessing a sourcing event
- About responding to RFIs
- How to revise an RFI or RFP response
- How to create a pricing alternative bid
- About submitting alternative bids

Contact SAP Ariba Customer Support

Your responses to these questions will help us provide you an answer or direct you to the appropriate support channels.

What do you need help with?

[Accessing an event](#) [Event prerequisites, bidder agreement, or non-disclosure agreement](#) [Performing an action in an event \(import response via Microsoft Excel, attach a file, etc.\)](#) [Issue responding to an event](#) [Issue with closed event](#) [Something else](#)

Na página do suporte, poderá procurar por qualquer dúvida ou clicar em algo mais, para verificar outras opções.

GUIA DO FORNECEDOR

SUPORTE HELP DESK

APOIO

Contact SAP Ariba Customer Support

Your responses to these questions will help us provide you an answer or direct you to the appropriate support channels.

What do you need help with?

Accessing an event Event prerequisites, bidder agreement, or non-disclosure agreement Performing an action in an event (import response via Microsoft Excel, attach a file, etc.) Issue responding to an event

Issue with closed event **Something else**

Can't find what you are looking for? Let us help you.

Choose your communication preference:

Get help by phone Estimated wait in minutes: 2

Watch Success Session webcasts

Pode clicar em **obter ajuda por telefone** e preencher o formulário para pedir ajuda.

O tempo estimado para o pedido aparecerá no ecrã.

GUIA DO FORNECE DOR

SUPORTE HELP DESK

APOIO

SAP Ariba Phone Support

 Provide the following information, and the next available specialist will call you.

Problem Description

Short Description: *

Details: *

Contact Information

First Name: *

Last Name: *

Company: *

Email: *

Requested Language: English [Select a different language from the Home tab.](#)

Phone: * Extension:

Confirm Phone Number: *

My phone number is correct.

Do not record this phone call.

Ariba Network ID:

You expressly agree and understand that your data entered into this system will be transferred to Ariba, Inc. and the Ariba hosted computer systems (currently located primarily in the U.S.), in accordance with the [Ariba Privacy Statement](#) and applicable law.

I agree

* Required Fields

Submit

Cancel

Todas as informações obrigatórias devem ser preenchidas.

Note que se precisar de suporte em outro idioma, este deve ser alterado antes do envio do formulário.

GUIA DO FORNECEDOR

**SUPORTE
HELP DESK**

**SAP ARIBA
LINKS OFICIAIS**

Vídeo e Manual

Para o ajudar nesta transição, estabelecemos uma equipa dedicada a responder a qualquer das suas perguntas ou preocupações:

ariba.support@sonaearauco.com

Mais informações sobre a Ariba e perguntas frequentes podem ser encontradas [clicando aqui](#).

Para ver um vídeo oficial da SAP Ariba, por favor clique na seta.



Para consultar um manual oficial da SAP Ariba, clique no ícone do manual.





SONAE 
ARAUCO
Taking wood further