
GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

SONAE ›
ARRAUÇO

Taking wood further

GUIA DO FORNECEDOR

LEVAR A MADEIRA MAIS LONGE

INSCRIÇÃO

CONTEXTO

Caro Fornecedor,

Com a era digital em rápida mutação, é cada vez mais importante evoluir continuamente, por isso em matéria de compras é a nossa visão ter um fim digitalizado e moderno na compra final, que nos permite, em conjunto, otimizar o nosso valor.

A Sonae Arauco implementou uma solução de e-procurement de nível mundial da SAP Ariba.

SAP Ariba é uma solução online que permite à Sonae Arauco e aos seus fornecedores colaborar online e facilitar o processo de sourcing.

A Rede Ariba é o interface que facilita a colaboração transparente entre a Sonae Arauco e os seus fornecedores, fortalece as relações e descobre novas oportunidades de negócio.

Permite e simplifica a troca de informações entre a equipa de compras da Sonae Arauco e os fornecedores, assegurando um ambiente justo e competitivo.

O acesso do fornecedor à participação em eventos, utilizando uma conta da Rede Ariba, é **gratuito.**

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

CONVITE
DO FORNECEDOR

SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

CONVITE DO FORNECEDOR

Quando a Sonae Arauco enviar o convite de inscrição, o fornecedor receberá uma notificação por e-mail.

Clique no link.

SONAE ARAUCO 
Taking wood further

Dear supplier,

We are inviting you to complete the registration process as a supplier.

If Dummy Vendor SAP 2 already has an account with Ariba Network, please [Click Here](#) to sign in using your username and password.

Otherwise, please [Click Here](#) to create your new account.

If you have questions about this process, depending on the country, contact via e-mail at zentraleinkauf@sonaearauco.com for Germany, at compras.es@sonaearauco.com for Spain or at compras.pt@sonaearauco.com for Portugal.

Best regards,
SONAE ARAUCO
www.sonaearauco.com

You are receiving this email because your customer, SONAE ARAUCO, has identified you as the appropriate contact for this correspondence. If you are not the correct contact, please contact SONAE ARAUCO.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

ACESSO DO
FORNECEDOR

SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

ACESSO DO FORNECEDOR

Welcome, Contact Supplier

Have a question? [Click here to see a Quick Start guide.](#)

Sign up as a supplier with **Sonae Arauco Portugal Lda - TEST** on SAP Ariba.

Sonae Arauco Portugal Lda - TEST uses SAP Ariba to manage procurement activities.

Create an SAP Ariba supplier account and manage your response to procurement activities required by Sonae Arauco Portugal Lda - TEST.

Sign up

Already have an account?

Log in

About Ariba Network

The Ariba Network is your entryway to all your Ariba seller solutions. You now have a single location to manage all of your customer relationships and supplier activities regardless of which Ariba solution your customers are using. Once you have completed the registration, you will be able to:

- Respond more efficiently to your customer requests
- Work more quickly with your customers in all stages of workflow approval
- Strengthen your relationships with customers using an Ariba Network solution
- Review pending sourcing events for multiple buyers with one login
- Apply your Company Profile across Ariba Network, Ariba Discovery and Ariba Sourcing activities

Moving to the Ariba Network allows you to log into a single location to manage:

- All your Ariba customer relationships
- All your event actions, tasks and transactions
- Your profile information
- All your registration activities
- Your contact and user administrative tasks

Clique em **Iniciar sessão**, se já tiver uma conta Ariba Network.

Clique em **Inscreva-se** se precisar de criar uma conta no Ariba Network.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

***LOGIN DO
FORNECEDOR***

SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

LOGIN DO FORNECEDOR

SAP Ariba

Supplier Login

User Name

Password

Login

[Forgot Username or Password](#)

Browse leads on SAP Ariba Discovery

Get leads and respond for free

Use code SAPARIBA2020

Learn More

Don't miss out on a great sales opportunity. Learn how to browse all relevant leads in our new blog. It's free for suppliers to respond to SAP Ariba Discovery postings with the promo code, SAPARIBA2020.

Depois de clicar em **Login**, será redirecionado para a página de acesso à Rede Ariba.

Deverá fornecer o nome de usuário e senha, já existentes.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

CADASTRO DE FORNECEDORES



GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

CADASTRO DE FORNECEDORES

Para iniciar o processo de criação de conta do Ariba Network, preencha os campos **Informações da Empresa.**

Os campos marcados com um **asterisco*** são obrigatórios.

Create account Create account and continue Cancel

First, create an SAP Ariba supplier account, then complete questionnaires required by Sonae Arauco Portugal Lda - TEST.

Company information

* Indicates a required field

Company Name:*	<input type="text" value="TEST SUPPLIER"/>
Country/Region:*	<input type="text" value="Portugal [PRT]"/>
Address:*	<input type="text" value="Line 1"/>
	<input type="text" value="Line 2"/>
City:*	<input type="text"/>
Postal Code:*	<input type="text"/>
State:*	<input type="text" value="Select"/>

If your company has more than one office, enter the main office address. You can enter more addresses such as your shipping address, billing address or other addresses later in your company profile.

! Required field


GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

CADASTRO DE FORNECEDORES

Preencha os campos **Informações da conta de usuário**. Os campos marcados com um **asterisco*** são campos **obrigatórios**.

User account information

 Name: * * Indicates a required field

Email: * [SAP Ariba Privacy Statement](#)

Use my email as my username

Username: * Must be in email format(e.g john@newco.com) ⓘ

Password: * Passwords must contain a minimum of eight characters including upper and lower case letters, numeric digits, and special characters. ⓘ

Language: ⌵ The language used when Ariba sends you configurable notifications. This is different than your web b...

Email orders to: * Customers may send you their orders through Ariba Network. To send orders to multiple contacts in your organization, create a distribution list and enter the email address here. You can change this anytime.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO


CADASTRO DE FORNECEDORES

Adicionar ou navegar **Categorias de Produtos e Serviços** que a sua empresa fornece e também **a sua localização ou onde presta serviços.**

Marcar na caixa em como aceita os **Termos da Declaração de Uso e Privacidade.**

Clique em **Criar conta e Continuar,** prosseguir para o evento de Sourcing, para o qual a sua empresa foi convidada.

Tell us more about your business

Product and Service Categories: * -Or- 

Ship-to or Service Locations: * -Or-

Tax ID: Enter your Company Tax ID number.

Vat ID: Enter your company's five to twelve-digit value added tax identification number. Do not enter dashes.

DUNS Number: Enter the nine-digit number issued by Dun & Bradstreet. By default, DUNS number is appended with "-T" in test account. ⓘ

Ariba will make your company profile, which includes the basic company information, available for new business opportunities to other companies. If you want to hide your company profile, you can do so anytime by editing the profile visibility settings on the Company Profile page after you have finished your registration.
By clicking the Create account and continue button, you expressly acknowledge and give consent to Ariba for your data entered into this system to be transferred outside the European Union, Russian Federation or other jurisdiction where you are located to Ariba and the computer systems on which the Ariba services are hosted (located in various data centers globally), in accordance with the Ariba Privacy Statement, the Terms of Use, and applicable law.

You have the right to access and modify your personal data from within the application, by contacting the Ariba administrator within your organization or Ariba, Inc. This consent shall be in effect from the moment it has been granted and may be revoked by prior written notice to Ariba. If you are a Russian citizen residing within the Russian Federation, You also expressly confirm that any of your personal data entered or modified in the system has previously been captured by your organization in a separate data repository residing within the Russian federation.

I have read and agree to the [Terms of Use](#)

I have read and agree to the [SAP Ariba Privacy Statement](#)

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

CADASTRO DE FORNECEDORES

Receberá uma notificação por e-mail com seu **ID** e nome de usuário para o *Ariba Commerce Cloud*.

Agora, pode entrar e participar nos Eventos de Sourcing da Sonae Arauco, para os quais foi convidado.

Welcome to the Ariba Commerce Cloud

Your registration process on the Ariba Commerce Cloud for TEST SUPPLIER is now complete.

Your organization's account ID: **AN01590840315-T**

Your username: contact-supplier@sonaearauco.com

As the account administrator for this account, make sure to keep your username and password in a secure place. Do not share this information.

If you registered after receiving an invitation from an Ariba On Demand Sourcing buyer, you can now access and participate in the buyer's sourcing events. The Seller Collaboration Console provides a centralized location for you to manage all your Ariba On Demand Sourcing events and buyer relationships.

Ariba On Demand Sourcing buyers might request that you complete additional profile information as part of their Supplier Profile Questionnaire. When you access customer requested fields for a specific buyer, you will see a pop-up page with that buyer's name; that page contains the buyer's customer requested fields.

You can immediately perform administrative and configuration tasks such as creating users and completing your company profile. If account administration is not part of your job responsibility, you can transfer the administrator role at any time to another person in your organization whose responsibilities are more in line with account administration.

Good to Know:

Your Ariba Commerce Cloud account provides a central access point to the seller-facing capabilities of the following Ariba solutions:

- Ariba Discovery™ (Leads)
- Ariba Sourcing™ (Proposals)
- Ariba Contract Management™ (Contracts)
- Ariba® Network (Orders & Invoices)

You can start using Ariba Discovery immediately and begin receiving notifications when business opportunities matching your commodities are published.

Access to the Ariba Sourcing and Ariba Contract Management solutions requires an invitation from a buyer organization using one of these solutions.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

QUESTIONÁRIO EXTERNO DO FORNECEDOR

SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

QUESTIONÁRIO EXTERNO DO FORNECEDOR

Doc634326387 - Supplier External Registration Questionnaire Time remaining
59 days 23:55:21

All Content ☰

Name ↑

▼ 1 PRE-REQUISITES

1.1 Dear supplier, you are invited to provide us your company details through this portal to allow us create your vendor account in our database, we will then be able to generate purchasing documents when needed. Please check that you provide correct data respecting the formats required and also attach all requested documents for internal data quality check control. Thanks for your cooperation.


Consent to the processing of personal data

Sonae Arauco will use the data, entered at any stage of Sonae Arauco supplier registration process, of the company represented by me as well as my contact data in order to allow Sonae Arauco communicate with my company either to participate to sourcing event(s) or to share any information/document in accordance to the business our companies may have together.

I have also read and accept the Privacy Policy of Sonae Arauco available at the following link: https://www.sonaearauco.com/en/rubric/privacy-policy_2136.html

The revocation of this declaration of consent is possible at any time and causes the illegitimacy of further use of this published data.

(*) indicates a required field

* Unspecified ▼ 

Submit Entire Response | Save draft | Compose Message | Excel Import

Após o *login*, terá acesso ao Questionário de Registo Externo de Fornecedores. Neste primeiro ecrã poderá aceitar/declarar, para responder.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO


QUESTIONÁRIO EXTERNO DO FORNECEDOR

Doc634326387 - Supplier External Registration Questionnaire

Time remaining
59 days 23:53:54

SONAE
ARAUCO

All Content

Name ↑	
1 PRE-REQUISITES	
<p>1.1 Dear supplier, you are invited to provide us your company details through this portal to allow us create your vendor account in our database, we will then be able to generate purchasing documents when needed. Please check that you provide correct data respecting the formats required and also attach all requested documents for internal data quality check control. Thanks for your cooperation.</p> <p>Consent to the processing of personal data</p> <p>Sonae Arauco will use the data, entered at any stage of Sonae Arauco supplier registration process, of the company represented by me as well as my contact data in order to allow Sonae Arauco communicate with my company either to participate to sourcing event(s) or to share any information/document in accordance to the business our companies may have together.</p> <p>I have also read and accept the Privacy Policy of Sonae Arauco available at the following link: https://www.sonaearauco.com/en/rubric/privacy-policy_2136.html</p> <p>The revocation of this declaration of consent is possible at any time and causes the illegitimacy of further use of this published data.</p>	<p>* I agree <input type="button" value="v"/></p> 
2 Company Details	
2.1 Company Name	<p>* <input type="text" value="Dummy Vendor SAP 2"/></p> <p>*Show More</p> <p>Street: * <input type="text"/> ⓘ</p>

Para poder verificar e enviar todas as informações, deve primeiro concordar com os pré-requisitos.

Todos os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

QUESTIONÁRIO EXTERNO DO FORNECEDOR

Doc634326387 - Supplier External Registration Questionnaire

Time remaining
59 days 23:48:14



All Content

Name ↑	
▼ 4.5 Minimum Order Value	
4.5.1 Please define your default Minimum Order Value for a purchase order including administrative/logistic cost	* 100 EUR
4.6 Bank Details	Add Bank Details (1)
▼ 5 Complementary information	
5.1 Please share any complementary information to be considered for your registration.	<input type="text"/>
▼ 8 Sourcing Category Team definition	
8.1 "Sourcing Category Team" for internal supplier approval determination: In case of any doubt, please contact your purchasing contact to identify the right one	*Regional Procurement - Portugal [select]
▼ 9 Internal configuration data	
9.1	PT

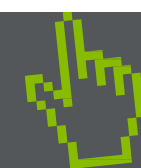
(*) indicates a required field

Submit Entire Response

Save draft

Compose Message

Excel Import



Quando tiver todas as respostas, por favor clique em **Submeter resposta completa.**

Você receberá uma notificação por e-mail confirmando o seu envio e a aprovação do seu questionário.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

FAQs



GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

FAQs

Quais são os
*Browsers /
Navegador*
compatíveis?



Browsers compatíveis:
Microsoft Internet Explorer
11 Chrome 63.0.3
Safari 11.0.2
Firefox 47.0.1

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

FAQs

Como faço para registrar uma nova conta?



Sua empresa pode registrar uma conta na Rede SAP Ariba visitando Ariba Site da rede <http://supplier.ariba.com> e clique em **Register Now**.

O processo de registo em 3 passos, como se segue:

1. Introduza **os dados da sua empresa**. Por favor note que apenas os campos marcados com um asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.
2. Digite as **informações da conta do usuário**. Por favor note que apenas os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.
3. Reveja as informações na página, marque na caixa **que li e concordo com os Termos de Uso e a Declaração de Privacidade da SAP Ariba** no final da página e clique em **Registrar**.

Será levado a uma página que diz, **Obrigado por se registrar no SAP Ariba Network** e receber um e-mail de ativação, assim que tiver registrado a sua conta com sucesso.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

FAQs

Como faço para registrar uma nova conta através de um e-mail?



Se você recebeu um convite por e-mail de uma organização de compras, clique no link na mensagem de e-mail. Quando a Ariba Network mostrar a página de boas-vindas, faça uma das seguintes opções:

Se você já tem uma conta, clique em **Entrar**.

Se você ainda não tem uma conta, clique em **Cadastre-se**.

Se você recebeu uma carta de boas-vindas de pedido de compra que contém uma identificação temporária e um código seguro, pode usar um Browser / Navegador da web para ir para o endereço web mencionado na carta de boas-vindas. Introduza a sua identificação temporária e o código de segurança para activar a conta. Após activar a sua conta, o ID temporária torna-se o seu nome de utilizador.

Se você recebeu um pedido de compra ou outro primeiro documento de seu cliente, clique no botão de ação no e-mail, como **Processar pedido**.

A partir da página de destino, escolha **Assinar** para registrar uma conta gratuita e leve, ou escolha **Entrar** para adicionar o documento à sua conta Ariba Network existente.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

FAQs

Quais são os problemas comuns quando se regista uma conta?



Duplicar nome de usuário: Você pode cessar a sua conta existente ou criar uma nova conta de usuário com um nome de usuário único, desmarcando a caixa **Usar meu e-mail como meu nome de usuário** sob o campo E-mail. O seu nome de utilizador não precisa de corresponder ao seu endereço de e-mail.

Duplicar o número D-U-N-S (Data Universal Numbering System): É possível deixar o campo DUNS Number vazio durante o registo ou contacte o administrador da conta que já utiliza o mesmo número.

A **conta já se fundiu** ao registrar-se com uma conta existente: Isso ocorre quando tenta conectar-se a um comprador com uma conta que já é usada no site do comprador. Poderá contatar seu comprador para encontrar a conta vinculada e desativar qualquer conta(s) duplicada(s).

Alternativamente, pode criar uma nova conta.

Diferentes nome de usuário e senha são esperados ao registrar-se com uma conta existente: Isto ocorre quando tenta conecta-se a um comprador de sourcing com uma conta que é diferente das contas usadas por outros na sua empresa. Pode tentar encontrar a conta existente entrando em contato com seus colegas e/ou com o comprador. Alternativamente, pode criar uma nova conta.

Erro: "Houve um problema na ligação ao Sourcing Server. Por favor, tente conectar-se ao serviço mais tarde": Se você experimentar este erro repetidamente, há um conflito entre as informações na conta registrada e no site do comprador da fonte de suprimento. O seu comprador pode ter algumas das informações da sua conta armazenadas numa conta diferente.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

FAQs

Com problemas a iniciar a sessão?



Se você não sabe sua senha ou nome de usuário, então clique em **Tendo problemas para fazer o login?** para iniciar o processo de reset.

Caso contrário, há várias razões pelas quais você pode não conseguir fazer login em sua conta da Ariba Network.

Aqui está uma lista de links para resolução de problemas comuns de login:

[Eu não recebi o e-mail de redefinição de senha](#)

[A minha conta está bloqueada.](#)

[O link para redefinir a senha expirou](#)

[Não consigo aceder à conta do antigo administrador.](#)

[Eu recebi um erro de login ANERR](#)

Se mesmo assim não conseguir aceder á sua conta, poderá entrar em contato directamente com o [Suporte ao cliente SAP Ariba.](#)

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

FAQs

Posso fundir duas contas separadas com diferentes AN IDs ?



Não é possível fundir duas contas que tenham IDs diferentes da Rede Ariba.

Em vez disso, o usuário pode criar uma hierarquia de contas. Embora isso não junte as duas contas em uma, permite administrar melhor as múltiplas contas.

É possível criar uma hierarquia de contas *mãe-filha* que seja uma *conta mãe* ligada a qualquer número de *contas filha*.

Isso permite que a *conta mãe*, na hierarquia administre informações, não apenas para essa conta, mas também para as *contas filhas* na hierarquia.

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

FAQs

Como posso criar um *mãe-filha* na hierarquia de contas?




1. No canto superior direito da aplicação, clique nas suas iniciais > **Settings**.
2. Clique em **Hierarquia de Contas**.
3. Clique em **Ligar contas**.
4. Clique em **Solicitar link com outras contas** se você não conhece as credenciais de login do administrador para a conta que você deseja vincular.

(ou use os campos **Nome de Usuário** e **Senha** para inserir essas credenciais se você o fizer).

Se você selecionar **Solicitar link com outras contas**, você será solicitado a completar informações adicionais para encontrar a conta correta.

1. Digite o **nome da empresa**, **Número ANID**, ou **DUNS** para procurar por contas, ou **clique em Contas Recomendadas** no topo.
2. Clique em **Perfil de Revisão** à direita de qualquer conta nos resultados da pesquisa.
3. Clique em **Link as My Child** ou **Link as My Parent**, dependendo de qual se aplica.
4. Digite um comentário e clique em **Enviar pedido**.

Se você tem as permissões necessárias e não vê a seção **Configurações e Hierarquia de Contas** na sua clique nas iniciais, em vez disso clique no ícone. 

GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

SAP Ariba Links Oficiais

SONAE
ARAUCO



GUIA DO FORNECEDOR

INSCRIÇÃO

SAP ARIBA LINKS OFICIAIS

Vídeo e Manual

Para o ajudar nesta transição, estabelecemos uma equipa dedicada a responder a qualquer das suas perguntas ou preocupações:

ariba.support@sonaearauco.com

Mais informações sobre a Ariba e perguntas frequentes podem ser encontradas [clicando aqui](#).

Para ver um vídeo oficial da SAP Ariba, por favor clique na seta.



Para consultar um manual oficial da SAP Ariba, clique no ícone do manual.





SONAE 
ARAUCO
Taking wood further