
LIEFERANTEN ANLEITUNG

HILFE

SONAE ›
ARRAUCO

Taking wood further

LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

KONTEXT

HOLZ WEITER BRINGE N

Sehr geehrter Lieferant,

Im sich schnell verändernden digitalen Zeitalter wird es immer wichtiger, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln, daher ist es unsere Vision in der Beschaffung, eine digitalisierte, moderne End-to-End-Einkaufserfahrung, die es uns ermöglicht, unseren Wert gemeinsam zu optimieren.

Sonae Arauco hat eine erstklassige E-Einkaufslösung von SAP Ariba implementiert.

SAP Ariba ist eine Online-Lösung, die es Sonae Arauco und seinen Lieferanten ermöglicht, online zusammenzuarbeiten und den Beschaffungsprozess zu erleichtern.

Das Ariba Network ist die Schnittstelle, die es Sonae Arauco und seinen Lieferanten leicht macht, auf transparente Weise zusammenzuarbeiten, Beziehungen zu stärken und neue Geschäftsmöglichkeiten zu entdecken.

Es ermöglicht und vereinfacht den Informationsaustausch zwischen dem Einkaufsteam von Sonae Arauco und den Lieferanten und sorgt für ein faires, aber wettbewerbsorientiertes Umfeld.

Der Lieferantenzugang zur Ausschreibungssteilnahme über ein Ariba Network Konto ist kostenlos.

LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

ZUGANG

SONAE
ARAUCO



LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

ZUGANG

Auf der Ariba-
Startseite befindet
sich in der rechten
oberen Ecke des
Bildschirms ein (?)
für Hilfe.

Sobald Sie in das (?)
klicken, erscheinen
die FAQs.

The screenshot shows the Ariba help page interface. At the top right, there is a search bar and a 'View more' link. Below the search bar is a list of frequently asked questions (FAQs) with blue question mark icons. The questions include:

- What are some registration tips for Ariba Network Suppliers?
- How do I register on SAP Ariba Sourcing?
- Can my company have multiple accounts?
- Supplier Basics (4:33)
- How do I register a new account?
- What browser versions are certified for SAP Ariba cloud solutions?
- Why did the link in the password reset email expire?
- How to create and reset passwords
- How to retrieve usernames
- How can I unlock a user that provided an invalid MFA passcode multiple times?
- I have been locked out from Ariba Network due to the multifactor authentication. How can I login again?

At the bottom of the FAQ list, there is a 'View more' link with an external link icon. Below the FAQ list is a blue button that says 'Can't log in? Let us help you!'. At the very bottom of the page, there are two links: 'Documentation' and 'Support'.

LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

ZUGANG

Sie können
entweder in den
vorhandenen FAQs
nach Ihrem Zweifel
suchen oder Support
anfordern.

Search...

- FAQ What are some registration tips for Ariba Network Suppliers?
- FAQ How do I register on SAP Ariba Sourcing?
- FAQ Can my company have multiple accounts?
- Supplier Basics (4:33)
- FAQ How do I register a new account?
- FAQ What browser versions are certified for SAP Ariba cloud solutions?
- FAQ Why did the link in the password reset email expire?
- How to create and reset passwords
- How to retrieve usernames
- FAQ How can I unlock a user that provided an invalid MFA passcode multiple times?
- FAQ I have been locked out from Ariba Network due to the multifactor authentication. How can I login again?

View more

Can't log in? Let us help you!

Documentation Support

LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

UNTERSTÜTZUNG



LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

UNTERSTÜTZUNG

SAP Ariba Help Center

Home Learning Support

I need help with [Update](#)

Search results for event

- I need help accessing a sourcing event
- About responding to RFIs
- How to revise an RFI or RFP response
- How to create a pricing alternative bid
- About submitting alternative bids

Contact SAP Ariba Customer Support

Your responses to these questions will help us provide you an answer or direct you to the appropriate support channels.

What do you need help with?

[Accessing an event](#) [Event prerequisites, bidder agreement, or non-disclosure agreement](#) [Performing an action in an event \(import response via Microsoft Excel, attach a file, etc.\)](#) [Issue responding to an event](#) [Issue with closed event](#) [Something else](#)

Auf der Support-Seite
können Sie nach
beliebigen Fragen
suchen oder auf
Etwas anderes
klicken, um andere
Optionen zu prüfen.

LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

UNTERSTÜTZUNG

 Contact SAP Ariba Customer Support

Your responses to these questions will help us provide you an answer or direct you to the appropriate support channels.

What do you need help with?

Can't find what you are looking for? Let us help you.

Choose your communication preference:

[Get help by phone](#) Estimated wait in minutes: 2

[Watch Success Session webcasts](#)

Sie können in "Hilfe per Telefon" klicken und das Formular ausfüllen, um Hilfe zu erhalten.

Die geschätzte Zeit für die Anfrage wird angezeigt.

LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

UNTERSTÜTZUNG

SAP Ariba Phone Support

 Provide the following information, and the next available specialist will call you.

Problem Description

Short Description: *

Details: *

Contact Information

First Name: *

Last Name: *

Company: *

Email: *

Requested Language: English [Select a different language from the Home tab.](#)

Phone: * Extension:

Confirm Phone Number: *

My phone number is correct.

Do not record this phone call.

Ariba Network ID:

You expressly agree and understand that your data entered into this system will be transferred to Ariba, Inc. and the Ariba hosted computer systems (currently located primarily in the U.S.), in accordance with the [Ariba Privacy Statement](#) and applicable law.

I agree

* Required Fields

Submit

Cancel

Alle Pflichtangaben
müssen ausgefüllt
werden.

Beachten Sie, wenn Sie
die Unterstützung in
einer anderen Sprache
benötigen, diese vor dem
Absenden des Formulars
geändert werden sollte.

LIEFERANTEN LEITFADEN

HILFE

SAP ARIBA

OFFIZIELLE LINKS

Video und Handbuch

Um Sie bei dieser
Umstellung zu
unterstützen, haben
wir ein spezielles Team
eingerrichtet, das alle
Fragen beantwortet
Ihrer Fragen oder
Anliegen:

ariba.support@sonaearauco.com

Weitere Informationen
über Ariba und häufig
gestellte Fragen finden Sie
[hier](#).

Um ein offizielles SAP
Ariba Video zu sehen,
klicken Sie bitte auf den
Pfeil.



Um ein offizielles SAP Ariba-
Handbuch einzusehen,
klicken Sie bitte auf das
Handbuch-Symbol.





SONAE 
ARAUCO
Taking wood further